

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení §1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

(dále je jako „Smlouva“)

## 1. Smluvní strany

**Objednatel:** Statutární město Brno, městská část Brno-střed  
Sídlo: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Brno-město  
Doručovací adresa: Dominikánská 264/2, 601 69 Brno  
Zastoupený: Ing. arch. Vojtěchem Menclem, starostou  
K podpisu smlouvy  
pověřen: Petr Pacal, vedoucí Odboru investičního a správy bytových domů  
IČO: 449 92 785  
DIČ: CZ44992785  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 43-8044220247/0100  
(též „MČ BS“)

Ve věcech technických je oprávněn jednat: [REDAKCE], Dominikánská 2, Brno, tel. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE], popř. jím pověřenými pracovníci Odboru investičního a správy bytových domů ÚMČ BS.

**Dodavatel :** OK GROUP, a.s.  
Sídlo: Mánesova 3014/16, Královo Pole, 612 00 Brno  
Zastoupený: Ing. Radoslav Kubiš, předseda představenstva  
Ing. Jan Maloch, místopředseda představenstva  
Ing. Michal Kubiš, místopředseda představenstva  
Ing. Marieta Vodrážková Melichárková, člen představenstva  
IČO: 255 61 804  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 27-0498170217/0100

Ve věcech technických je oprávněn jednat: [REDAKCE], tel. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

## 2. Rozsah předmětu smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele služby spočívající v **komplexním zajištění likvidace nahlášených pojistných událostí** a odborné poradenství (dále jen také jako „Služba“), a to po dobu a v rozsahu dle podmínek sjednaných v této Smlouvě. Pojistné události se budou vztahovat ke škodám, které vznikly na nemovitém majetku ve vlastnictví Objednatele (nebo jím byly způsobeny) nebo škod na dopravních prostředcích v majetku Objednatele (nebo škod jimi způsobených). Komplexním zajištěním likvidace je míněno provádění všech nezbytných administrativních činností, pochůzek v terénu za účelem sběru potřebných informací o pojistné události včetně pořizování fotodokumentace, veškerá nezbytná komunikace s dotčenými osobami, domlouvání termínů prohlídek, účast na šetřeních, zajištění případných odborných posouzení či cenových nabídek k prokázání výši škody aj.

2.2. Objednatel uzavřel dne 18.10.2022 Servisní smlouvu se společností Allrisk, a.s., IČO: 496 10 929 (dále jen jako „makléř“), která objednatele zastupuje při jednání s pojišťovnou.

2.3. Objednatel uzavřel dne 30.10.2024 pojistnou smlouvu s Hasičskou vzájemnou pojišťovnou, a.s. (dále jen jako „pojišťovna“).

2.4. V této souvislosti jsou průběžně nahlašovány pojišťovně pojistné události, kdy nájemce (fyzická nebo právnická osoba, které Objednatel pronajímá prostor) popř. pracovník Objednatele, nahlašují pojišťovně vznik škodných (pojistných) událostí. Dodavatel bude v zastoupení pro Objednatele poskytovat následující činnosti:

2.4.1. komunikace se zástupcem pojišťovny a makléře,

2.4.2. komunikace s nájemci Objednatele, zaměstnanci Objednatele či jinými poškozenými třetími osobami a subjekty včetně zajišťování všech potřebných podkladů pro kladné vyřízení pojistné události,

2.4.3. poskytování poradenství,

2.4.4. shromažďování a kompletace materiálu pro likvidaci škody (pořizování a třídění fotografií a dalších dokladů (např. faktury), předběžný odhad škody, posudky, cenové nabídky pro určení výši škody aj. **(součástí nejsou náklady na vyhotovení odborných posudků nebo náklady na opravy vzniklých škod, tyto bude hradit objednatel na základě objednávek vystavených ve prospěch dodavatelů těchto posudků nebo prací)**

2.4.5. vedení evidence nahlášených škod (jak v listinné tak v elektronické podobě), sledování průběhu jejich likvidace, jejich ukončení, aktivní komunikace s osobami dotčenými danou pojistnou událostí a ostatními subjekty;

2.4.6. řešení odvolání u zamítnutých pojistných událostí ve spolupráci s makléřem,

2.5. Služba uvedená v čl. 2.4. bude prováděna dle aktuální potřeby Objednatele.

2.6. Dodavatel se zavazuje službu dle čl. 2.4. provádět bez zbytečného prodlení a ku prospěchu objednatele.

2.7. Objednatel předá Dodavateli po podpisu Smlouvy stávající (aktuální) záznamy o pojistných událostech, a pojistnou smlouvu s pojišťovnou.

2.8. S osobními údaji obsaženými v těchto záznamech a s osobními údaji, se kterými bude dodavatel v rámci své činnosti nakládat, bude zacházet šetrně (v souladu s platnými právními předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů) a zachovávat o nich mlčenlivost.

### 3. Termíny a místo plnění

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 2 roky od nabytí její účinnosti, nebo do okamžiku vyčerpání maximální stanovené částky 1.990.000,- bez DPH a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Tato smlouva tedy zaniká uplynutím výše uvedené doby nebo vyčerpáním výše uvedené maximální stanovené částky. Předtím může být tato Rámcová dohoda ukončena pouze na základě písemné dohody Stran nebo výpovědí dle níže uvedených podmínek.

3.2. Místem plnění jsou bytové domy svěřené do správy Objednatele a další budovy (administrativní) (všechny objekty jsou na území města Brna) a sídlo Objednatele.

3.3. Objednatel se zavazuje hlásit každou dílčí škodní událost Dodavateli bezodkladně po jejím zjištění a v této souvislosti také předat předmětné kontaktní údaje. Dodavatel se zavazuje nejpozději následující pracovní den kontaktovat poškozeného (popř. další účastníky, svědky), navštívit místo vzniku škodné události a následně aktivně řešit její likvidaci.

3.4. Dodavatel se zavazuje vyřídit škodní událost nejpozději do 3 měsíců od jejího nahlášení, v odůvodněných případech bude dohodnut jiný termín individuálně.

Vyřízením škodní události se pro tuto smlouvu rozumí:

- Nahlášení škodní události na pojišťovně.
- Zajištění fotodokumentace, provedení místního šetření.

- Zajištění a doložení všech potřebných dokumentů na pojišťovnu tak, aby došlo k poskytnutí pojistného plnění popř. ukončení šetření z jiného důvodu (výluka z pojištění, škoda do spoluúčasti).

#### **4. Cena za poskytování služeb**

4.1. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou smluvních stran takto:

**hodinová sazba za výkon činnosti dle čl. 2.4.:**

**260, - Kč (neplátce DPH)**

Cena bude Dodavatelem vyúčtována dle skutečného plnění vždy jednou měsíčně daňovým dokladem (souhrnnou fakturou s přiloženým soupisem vyřizovaných pojistných událostí a počtem hodin), se všemi náležitostmi dle platných právních předpisů Objednateli nejpozději do 5. dne následujícího měsíce po provedení služby. Faktura bude splatná do 21 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena Objednateli na adresu nebo zaslána na e-mailovou adresu: [podatelna.stred@brno.cz](mailto:podatelna.stred@brno.cz).

4.2. Objednatel je povinen uhradit fakturu Dodavateli nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli do data její smluvní splatnosti. Po doručení bezchybné faktury objednateli počíná běžet doba splatnosti od počátku.

#### **5. Ostatní podmínky provádění služby**

5.1. Dodavatel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti dle čl. 2 této Smlouvy v souladu s platnou legislativou a v souladu s pokyny Objednatele. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci a za veškeré škody způsobené svou činností Objednateli a třetím osobám.

5.2. Vznikne-li činností Dodavatele nedodržením platných právních předpisů nebo chybným plněním Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou škodu, a to do jednoho měsíce ode dne doručení jejího vyčíslení. Objednatel je oprávněn započíst vzniklou škodu oproti již splatným pohledávkám Dodavatele.

5.3. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o okolnostech, které by mohly negativně ovlivnit plnění smluvního závazku.

#### **6. Smluvní pokuty a ukončení smlouvy**

6.1. V případě, kdy nebude Dodavatel své činnosti plnit řádně a včas dle čl. 2.4 této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé porušení své povinnosti, a to i opakovaně

6.2. Smluvní pokutu je dodavatel povinen zaplatit objednateli do 30 dnů po obdržení výzvy k zaplacení smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost zhotovitele provést dílo ani nahradit objednateli škodu. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti již splatným pohledávkám Dodavatele.

6.4. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud bude Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny za poskytnuté služby v délce přesahující 30 dnů.

6.5. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím měsícem po doručení výpovědi. Smlouva musí být vypovězena písemně a musí být doručena druhé smluvní straně.

#### **7. Zpracování osobních údajů**

7.1. V souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracování osobních údajů uvedených v této smlouvě, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 a v souladu se zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“). Jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy. Jde o zákonný požadavek, bez kterého není možné smlouvu uzavřít, neboť by nebyly dostatečně identifikovány smluvní strany.

7.2.V souvislosti s touto smlouvou může docházet k poskytnutí osobních údajů nájemců, a to za účelem kontaktování jednotlivých nájemců k umožnění vstupu do bytu a následné kontroly plynových zařízení. O těchto údajích bude Dodavatel zachovávat mlčenlivost a neposkytne je třetím osobám.

7.3. Správcem osobních údajů je statutární město Brno, městská část Brno-střed. Aktuální informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje na něj lze najít na webových stránkách Úřadu městské části Brno-střed. V okamžiku podpisu této smlouvy jde o JUDr. Iva Kuckirová, advokátka, se sídlem Obřanská 915/101a, Brno, telefon: +420 606 789 717, e-mail: advokat@kklegal.cz.

7.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy. Může ovšem dojít k dalšímu zpracovávání z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá ve výkonu práv plynoucích z této smlouvy (např. v případě soudního sporu), popř. v souvislosti se zadávacím řízením. V takovém případě budou osobní údaje uchovávány po dobu nezbytně nutnou (po dobu soudního sporu, po dobu, kterou zvláštní právní předpis stanoví pro archivaci zadávací dokumentace).

## **8. Závěrečná ujednání**

8.1.Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě a Dodavatel jedno.

8.2.Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.

8.3.Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

8.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství.

8.5.S osobními údaji, se kterými přijde Dodavatel do styku během plnění této smlouvy, bude Dodavatel zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn Objednavatelem či na základě zákona.

8.6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyjma informací uvedených v § 7 - § 11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.

8.7. Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

8.8. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této veřejné zakázky zajistit plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z oblasti pracovněprávních předpisů; zajistit legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu této veřejné zakázky a plnění těchto povinností zajistit i u svých poddodavatelů. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatel.

## **9. Doložka schválení**

dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou MČ Brno-střed dne 03.03.2025 usnesením RMČ/2025/100/21, kde byl podpisem této smlouvy pověřen Petr Pacal, vedoucí Odboru investičního a správy bytových domů ÚMČ BS.

V Brně dne 13.03.2025

V Brně dne 13.03.2025

Za Objednatele

Za Dodavatele