

S M L O U V A O D Í L O

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami.

I.

Smluvní strany

Objednatel: Statutární město Brno, městská část Brno-střed
Sídlo: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
Doručovací adresa: Dominikánská 264/2, 601 69 Brno
Zastoupený: Ing. arch. Vojtěchem Menclem, starostou
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-8043470287/0100

Ve věcech technických je oprávněn jednat: Kancelář starosty, odd. vnějších vztahů,
tel. + [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: beLion s.r.o.
Sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
Doručovací adresa: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 140417
Zastoupený: Ing. Tomáš Procházka, Daniel Šenkyřík, jednatele
IČO: 21848386
DIČ: CZ21848386
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2102960909/2010

Ve věcech technických jsou oprávněni jednat:

- **vedoucí týmu:** Daniel Šenkyřík, tel. + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- **projektový manažer/vývojář webu a aplikace:** Daniel Šenkyřík, tel. + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- **marketingový specialista/specialista sociálních sítí:** Ing. Tomáš Procházka, tel. + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

II.

Prohlášení a účel smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v záhlaví smlouvy prohlašují, že jsou oprávněni v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu o dílo.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má podnikatelské oprávnění a zkušenosti potřebné k provedení díla podle této smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá za účelem zajištění tvorby a správy webových stránek, správy sociálních sítí a marketingových a propagačních aktivit, nastavování reklamních kampaní, komunikace s veřejností a budování pozitivní image v souvislosti s ekonomickou činností objednatele zaměřenou na organizování trhů a slavnostních akcí u příležitosti různých svátků v průběhu kalendářního roku.
4. Zhotovitel byl vybrán k plnění dle této smlouvy ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu zadávané pod názvem „Tvorba a správa webových stránek, správa sociálních sítí a reklamní strategie a vytvoření webové aplikace pro MČ Brno-střed“, ve kterém podal svoji nabídku, která byla objednatelem coby zadavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

III.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo dále specifikované touto smlouvou a objednatel se zavazuje zaplatit za to zhotoviteli sjednanou cenu.
2. Dílo bude prováděno v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, přílohou č. 1 této smlouvy a jednotlivými Výzvami k dílčímu plnění (specifikováno dále).
3. Dílo sestává z následujících dílčích plnění:

a) Webové stránky

Předmětem zakázky je úprava stávajícího webu www.vanocebrno.cz, vytvoření webu www.slavnostibrno.cz, vytvoření webu pro nový projekt www.jaroska2025.cz a vytvoření nového webu pro Trhy na Zelňáku (www.trhynazelnaku.cz) tak, aby byl spravován objednatelem.

b) Sociální sítě

Jedná se o tvoření obsahu sociálních sítí na Facebooku a Instagramu, zajišťování marketingové komunikace a správu profilů – Vánoce Brno, Slavnosti Brno, Trhy na Zelňáku a Třidu Kapitána Jaroše (Jaroska2025), přičemž každý z těchto projektů má svou specifickou strategii a cílovou skupinu.

c) Mobilní aplikace

Vytvoření mobilní aplikace pro platformy iOS a Android, která bude použita v rámci projektů Vánoce Brno, Slavnosti Brno a Trhy na Zelňáku.

Podrobná specifikace předmětu této smlouvy je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
5. Zhotovitel dále ve spolupráci s IT oddělením objednatele zajistí vhodnou ochranu proti kybernetickým včetně DDoS útokům (např. využití Cloudflare).

6. Pokud ve výše uvedených demonstračních výčtech dílčích činností některá není uvedena, pak vždy platí, že zhotovitel je povinen zajistit veškeré úkony vedoucí ke zdárnému ukončení díla.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo zhotovitele, sídlo objednatele, příp. další místa podle povahy příslušné činnosti.
2. Jednotlivá dílčí plnění budou zahajována a poskytována vždy v termínech sjednaných v příslušné Výzvě. U webu www.vanocebrno.cz platí, že sekce „Pro stánkaře“ musí být dokončena nejpozději do 30. 6. 2025.
3. Předání a převzetí dílčích plnění bude probíhat na základě předávacího protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami ve dvou vyhotoveních, a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení protokolu (dále jen „**Předávací protokol**“). Výstupy jednotlivých dílčích plnění podléhají schválení a připomínkám objednatele tak, aby byla před jejich převzetím objednatelem bez jakýchkoliv vad a nedodělků, a to i drobných a ojediněle se vyskytujících. Objednatel si vyhrazuje mít právo připomínky k předanému výstupu (popř. výstupům) v rámci dílčího plnění, a odsouhlasit ho teprve poté, kdy budou jeho připomínky vypořádány. Zhotovitel je povinen tyto připomínky objednatele vypořádat, a to ve lhůtě stanovené objednatelem, která nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
4. Objednatel poskytne zhotoviteli přístup do složky cloudového úložiště, kde bude zhotovitel všechny výstupy výzev chronologicky ukládat, poté co bude vyhotoven Předávací protokol.
5. Pokud zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně uvědomit objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
6. V jednotlivých Výzvách budou dále sjednány termíny zkušebního/testovacího provozu pro dílčí plnění týkající se webů a mobilní aplikace.

V.

Cena za předmět plnění

1. Strany se dohodly, že hodinová sazba (cena za 1 člověkohodinu – 1 MH) činí:

a) Za webové stránky

Hodinová cena bez DPH: 990 Kč

Výše DPH (při sazbě 21 %): 207,90 Kč

Hodinová sazba včetně DPH: 1 197,90 Kč

b) Za správu sociálních sítí

Hodinová cena bez DPH: 790 Kč

Výše DPH (při sazbě 21 %): 165,90 Kč

Hodinová cena včetně DPH: 955,90 Kč

c) Za vývoj mobilní aplikace

Hodinová cena bez DPH: 990 Kč

Výše DPH (při sazbě 21 %): 207,90 Kč

Hodinová cena včetně DPH: 1 197,90 Kč

Maximální finanční limit pro plnění dle této smlouvy je stanoven na 1 800 000 Kč bez DPH.

2. Cena za hodinovou sazbu náleží zhotoviteli za započatou hodinu.
3. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení zhotovitele o takové změně.
4. Cena za předmět plnění dohodnutá v odst. 1 je cenou úplnou a konečnou za celou dobu trvání této smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla, zejména náklady na zaměstnance, pojištění, dopravu, kolky či jakékoli jiné úhrady, průzkumy apod.
5. Zvýšení dohodnuté ceny za předmět plnění je možné pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Cena za realizaci předmětu smlouvy bude hrazena na základě měsíčních faktur vystavených zhotovitelem. Přílohou faktury musí být předávací protokol potvrzený zástupci obou smluvních stran. Bez předávacího protokolu je faktura neplatná.
3. Faktura bude obsahovat tyto údaje:
 - a) označení a číslo faktury
 - b) název, sídlo, IČO, DIČ, údaje o zápisu do obchodního rejstříku, bankovní účet, uvést adresu odběratele a konečného příjemce (doručovací adresu):

Odběratel:	Statutární město Brno Dominikánské náměstí 196/1 602 00 Brno IČO: 44992785 DIČ: CZ44992785
Konečný příjemce:	Statutární město Brno Městská část Brno-střed Dominikánská 264/2 601 69 Brno IČO: 44992785 DIČ: CZ44992785
 - c) datum vystavení a lhůtu splatnosti v souladu s touto smlouvou,
 - d) předmět platby, fakturovanou finanční částku a způsob platby,
 - e) číslo smlouvy a název díla,
 - f) předávací protokol,
 - g) razítko a podpis zhotovitele,
 - h) rekapitulace plateb.
4. Objednatel je povinen uhradit fakturu zhotovitele nejpozději do **21 dnů** ode dne následujícího po dni doručení faktury. Stejná lhůta platí i pro úhradu případných sankcí.
5. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli do data její smluvní splatnosti. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví, nebo vystaví novou. Po doručení bezchybné faktury objednateli počíná běžet doba splatnosti od počátku. Opravená faktura musí být doručena nejpozději do 10. dne příslušného kalendářního měsíce.

VII.

Výzvy a poskytování dílčího plnění

1. Jednotlivá dílčí plnění budou realizována na základě písemné Výzvy objednatele (dále jen „Výzva“). Zhotovitel je povinen objednateli písemně (stačí emailem) potvrdit, že mu byla Výzva doručena a se zadáním je srozuměn, a to do 2 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy.
2. Výzva bude obsahovat popis dílčího plnění a bližší specifikaci potřebnou k realizaci daného dílčího plnění, konkrétní termín a místo předání vytvořeného výstupu/výstupů, pokud se bude lišit od úpravy v čl. IV. odst. 1.
3. Objednatel je oprávněn vystavovat Výzvy dle svých potřeb a zhotovitel bere na vědomí, že realizace dílčích plnění je právem objednatele a jejich četnost závisí na potřebách objednatele. Objednatel není vázán k vystavení jakéhokoliv minimálního ani maximálního množství Výzev.
4. Uzavřením této smlouvy není dotčeno právo objednatele poptávat obdobné plnění, které je předmětem této smlouvy, u jiných subjektů než u zhotovitele.

VIII.

Předání, odsouhlasení a převzetí dílčího plnění

1. Dílčí plnění (konkrétní výstupy) se zhotovitel zavazuje předat objednateli v elektronické podobě (1x) v editovatelném formátu k připomínkám v termínech uvedených ve Výzvě.
2. Objednatel podobu dílčího plnění odsouhlasí, nebo popíše, v čem spatřuje vady, a stanoví zhotoviteli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.
3. Termín předání díla (dílčího plnění) se považuje za splněný, pokud dílo bylo objednatelem do uvedeného termínu převzato (akceptováno).

IX.

Práva a povinnosti stran při provádění díla

1. Zhotovitel postupuje podle pokynů objednatele, a to ale při dodržení ustanovení obecně závazných právních předpisů.
2. Zhotovitel obdrží ZIP soubor se zálohou celé aktuální verze webu www.vanocebrno.cz včetně aktuální databáze.
3. Zhotovitel se zavazuje během zpracovávání dílčí plnění konzultovat s objednatelem a případné změny při provádění díla může provádět jen se souhlasem objednatele. Jednotlivé kroky zajištění předmětu této smlouvy budou realizovány až po odsouhlasení jejich finálních návrhů objednatelem. Pokud objednatel neposkytne v dostatečném předstihu zhotoviteli potřebné pokyny, je zhotovitel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy objednatele, které zhotovitel zná nebo znát má.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla (dílčího plnění). Jestliže objednatel zjistí, že zhotovitel dílo provádí v rozporu se smlouvou, má právo požadovat, aby zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se smlouvou.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje neposkytovat mimo osob určených objednatelem jiným fyzickým nebo právnickým osobám informace o výsledku své činnosti související s prováděním díla (dílčích plnění) podle této smlouvy.

7. Zhotovitel je povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v čl. I smlouvy.
8. Zhotovitel může pověřit zhotovením části dílčích plnění třetí osobu (poddodavatele). Při provádění části plnění touto třetí osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by plnění prováděl sám.
9. Zhotovitel si zajistí podklady potřebné pro zpracování dílčích plnění vlastními prostředky.
10. Zhotovitel je povinen poskytovat služby spojené s dílčími plněními objednateli prostřednictvím členů realizačního týmu, které uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení této veřejné zakázky a kteří jsou uvedeni v čl. I. této smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna jednotlivých členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena ze strany objednatele s tím, že osoby, které by měly členy realizačního týmu v této smlouvě výslovně uvedené nahradit, musí splňovat kvalifikaci požadovanou ze strany objednatele pro tu konkrétní pozici, požadovanou v rámci výběrového/zadávacího řízení. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas neodmítne bez existence relevantního důvodu, který bezodkladně sdělí zhotoviteli. Při změně členů realizačního týmu **není nutné** uzavírat dodatek k této smlouvě.
11. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatel. Lhůta pro výměnu člena je 10 pracovních dní od zaslaného požadavku objednatele.
12. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou, případně s týmem třetích osob, pro zajištění odborné garance na straně objednatele. Zhotovitel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby/týmu osob, spolupracovat s ní/nimi a poskytnout maximální součinnost dle pokynů objednatele.
13. Zhotovitel se zavazuje, že se vedoucí týmu bude účastnit všech jednání s objednatel, pokud se strany nedohodnou jinak.

X.

Technická a servisní podpora, SLA

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a technickou podporu, jejichž účelem je garance bezchybného fungování díla a dílčího plnění a odstraňování případných vad/poruch. Objednatel obracet na zhotovitele kvůli servisní podpoře na email nebo telefon osob uvedených v čl. I. této smlouvy.
2. Pro účely této smlouvy si smluvní strany možné vady klasifikují podle jejich závažnosti a provozních podmínek vždy na tři kategorie:

a) Webové stránky a mobilní aplikace

Kategorie chyby/poruchy podle závažnosti a priority	Popis, charakter chyby	Reakční doba (doba odezvy zhotovitele, potvrzení přijetí požadavku)	Doba k odstranění chyby a vyřešení poruchy
Kritická	web je nedostupný a řešení je na zhotoviteli (nejde o chybu hostingu) , nefunkční stránka s programem apod.	1 hodina	4 hodiny

Střední	dílčí funkce nefunguje (kontaktní formulář, seznam atrakcí,	8 hodin	1 pracovní den
Malá	textová oprava, změna obrázku, přidání informací	1 pracovní den	2 pracovní dny

b) Sociální síť

Kategorie chyby/poruchy podle závažnosti a priority	Popis, charakter chyby	Reakční doba (doba odezvy zhotovitele, potvrzení přijetí požadavku)	Doba k odstranění chyby a vyřešení poruchy
Kritická	Např. zablokovaný účet, neoprávněné přihlášení, nevhodné zveřejnění příspěvku	1 hodina	2 hodiny
Střední	Nesprávný odkaz, chybný popis, gramatická chyba	2 hodiny	4 hodiny
Malá	Chybějící tag, úprava plánovaného postu, doplnění informací	4 hodiny	8 hodin

3. Zhotovitel je oprávněn vyžádat si upřesnění již zasláného požadavku v případě, že specifikace poskytnutá objednatelem je neúplná a neumožňuje zhotoviteli řešit příslušný požadavek. Lhůty uvedené v odstavci 2 se prodluží o dobu odezvy objednatele na zadaný dotaz.

XI.

Záruka, práva z vadného plnění

1. Zhotovitel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah díla i dílčího plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má obvyklé vlastnosti, je zpracováno v souladu s právními předpisy České republiky, že nemá právní vady, je kompletní, a odpovídá požadavkům sjednaným v této smlouvě. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla a skutečným stavem díla.
2. Zhotovitel dále přebírá záruku za jakost díla v rozsahu předmětu plnění díla, a to po dobu 12 měsíců. Zhotovitel tímto současně objednateli ručí za to, že dodané dílo bude po celou dobu vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské a správcovské dokumentaci a bude jej možno užívat k popsanému účelu v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude dílo vykazovat žádné vady.
3. Záruční doba začíná běžet dnem zahájení běžného provozu každého dílčího plnění. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku jednání objednatele nebo jiného v rozporu s pokyny zhotovitele nebo v důsledku vyšší moci.

4. Vyskytne-li se na díle vada, je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit zhotoviteli její výskyt, vadu popsat a uvést, jak se projevuje. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k odstranění vady. Smluvní strany se dohodly, že za včasné oznámení vad díla považují oznámení vad díla kdykoli v záruční době.
5. Zhotovitel je povinen vady díla, které objednatel uplatní v záruční době, bezplatně odstranit v přiměřené lhůtě, kterou objednatel zhotoviteli za tímto účelem stanoví.
6. Objednatel má vůči zhotoviteli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) v případě, kdy nebude vada odstraněna bezodkladně, má objednatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - b) právo na odstoupení od smlouvy v případě, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání díla,
 - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné vady.

XII.

Vyšší moc

1. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považují okolnosti mající vliv na dílo, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelní pohromy apod.
2. Za vyšší moc se nepovažují nepříznivé povětrnostní a klimatické podmínky, události nebo skutečnosti, které byly objednateli nebo zhotoviteli známy před podpisem této smlouvy, jakékoliv změny obecně závazných právních předpisů a technických norem, nečinnost státních orgánů, jakékoliv nové obecně závazné právní předpisy nebo technické normy.
3. Práva a povinnosti vyplývající z důsledku vyšší moci. Pokud se provedení předmětu díla nebo jeho částí za sjednaných podmínek stane nemožným z důsledků vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.
4. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění smlouvy.
5. V takovém případě má objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění smlouvy s jiným partnerem.

XIII.

Mlčenlivost, důvěrné informace

1. S údaji týkajícími se této smlouvy a jejího plnění bude zhotovitel zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn objednavatelem či na základě zákona. Za důvěrné se považují zejména informace o softwarovém nebo hardwarovém vybavení objednatele, přístupová jména a hesla do systémů objednatele, technická a technologická data.
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje ve stejném rozsahu i na všechny pracovníky a poddodavatele. Zhotovitel a Zhotovitel je povinen zajistit, aby nedošlo k prozrazení či jinému zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, jejich ztrátě, poškození nebo jinému znehodnocení či neoprávněnému nakládání s těmito informacemi. Zhotovitel se zavazuje bez objednatele

souhlasu neposkytovat informace důvěrného charakteru třetí straně, a to ani během trvání smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem, ani po jeho skončení.

3. Objednatel na oplátku uznává právo zhotovitele používat po dobu trvání smluvního vztahu dle této smlouvy veškeré všeobecné a odsouhlasené informace o objednatelových produktech a službách, a to výlučně za účelem plnění závazků dle této smlouvy.

XIV.

Licenční ujednání

1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů jednotlivých dílčích plnění zhotovitele podle této smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla (dále jen „autorské dílo“ nebo „dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k takovým autorským dílům poskytována objednateli licence za podmínek sjednaných v tomto článku smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli (jako nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence je již zahrnuta v ceně díla podle této smlouvy.
5. Zhotovitel poskytuje licenci objednateli jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a dílo sám neužít.
6. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě, rovněž je oprávněn licenci nevyužít.
7. Objednatel je oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku.
9. Zhotovitel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s plněním na základě této smlouvy vytvořil databáze, zřídil je pro objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona, a objednateli tak svědčí všechna práva na vytěžování nebo na zužitkování celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí zhotovitele.
10. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze zhotovitel, převádí tímto veškerá práva k databázi na objednatele a objednatel tato práva přijímá.
11. Stejně tak v případě, že zhotoviteli vznikla na základě této smlouvy zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, zhotovitel touto smlouvou veškerá tato práva převádí dle § 90 odst. 6 autorského zákona na objednatele a objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně díla podle této smlouvy.
13. Tato licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

XV.

Smluvní pokuty, sankce

1. V případě prodlení objednatele s platbou, na kterou vznikl zhotoviteli nárok, uhradí objednatel úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.
2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s předložením dílčího plnění ke schválení objednateli nebo s poskytnutím plnění oproti termínu stanoveném ve Výzvě, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčího plnění, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel objednateli nepotvrdí doručení Výzvy podle čl. VII. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý den prodlení.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny stanovené ve Výzvě k dílčímu plnění v takovém rozsahu, že objednavateli vznikne právo odstoupit od této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli sankci ve výši 50 % ceny daného dílčího plnění.
5. Za porušení povinností sjednaných v čl. XIV. této smlouvy (licenční ujednání) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti v čl. XIII. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
7. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
8. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou.

XVI.

Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 12 měsíců.
2. Tato smlouva může být ukončena dále písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
3. Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku nebo této smlouvy nebo v případě podstatného porušení této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že
 - d) bude zahájeno insolvenční řízení se zhotovitelem nebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku zhotovitele případně zhotovitel vstoupí do likvidace,
 - e) zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. XII.,
 - f) zhotovitel nedodá dílčí plnění ve stanoveném termínu (s prodlením delším jak 14 dnů) nebo neodstraní vady označené objednatelem v rámci schvalovacího procesu, případně opakovaně (více než 3krát) dodá dílčí plnění se zpožděním několika dní,
 - g) objednatel zjistí, že zhotovitel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona o zadávání veřejných zakázek.
5. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením dílčí faktury více jak 30 dní.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně bez zbytečného prodlení.
7. Při odstoupení smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem vypořádat. Zhotovitel má nárok na úhradu části díla, které bylo bez vad a nedodělků předáno objednateli. Objednatel je oprávněn na svůj závazek k úhradě části ceny předaného díla započíst své pohledávky vzniklé z titulu smluvních pokut a škod, které vznikly v souvislosti s plněním této smlouvy.

8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.

XVII.

Závěrečná ustanovení

4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 4 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Zhotovitel potvrzuje, že je v plném rozsahu seznámen s povahou a rozsahem díla a jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné ke zhotovení díla a že je držitelem veškerých povolení a oprávnění, umožňujících mu uskutečňovat dílčí plnění.
8. Změna rozsahu předmětu plnění je možná na základě dohody obou smluvních stran.
9. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nabude zveřejněním podle následujícího odstavce.
12. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, a to v den podpisu této smlouvy. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna v den podpisu této smlouvy, bude objednatel zhotovitele písemně informovat o datu uveřejnění této smlouvy v registru smluv (tj. o datu, od kdy je tato smlouva účinná).
13. Zhotovitel je povinen držet se po dobu realizace díla jakož i v průběhu přípravy a provádění veškerých vlastních podnikatelských aktivit, a to i ve spojení s třetími osobami, jimiž by mohl ohrozit oprávněné zájmy objednatele, být s těmito zájmy ve střetu, popřípadě neoprávněně zvýhodnit sebe nebo třetí osoby.
14. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyjma informací uvedených v § 7 - § 11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany podle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.
15. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne jejího uzavření a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne uzavření této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.
16. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.

17. Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů – uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou MČ Brno-střed dne 05.05.2025, usnesením č. RMČ/2025/108/05.

18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky (Specifikace předmětu plnění)

V Brně dne 14.05.2025

V Brně dne 14.05.2025

.....
Ludmila Oulehlová,
1. místostarostka MČ Brno-střed
za objednatele

.....
Ing. Tomáš Procházka, Daniel Šenkyřík,
jednatelé
za zhotovitele

Příloha č. 1 – Technické podmínky (Specifikace předmětu plnění):

Tvorba a správa webových stránek, správa sociálních sítí a reklamní strategie a vytvoření webové aplikace pro MČ Brno-střed – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Cílem zakázky je dodání a správa čtyř webových stránek, zajištění správy sociálních sítí včetně marketingových aktivit a nastavování reklamních kampaní a dále příprava webové aplikace.

Dílčí plnění č. 1 – Webové stránky

Web www.vanocebrno.cz, ze kterého budou vycházet projekty www.slavnostibrno.cz, www.trhynazelnaku.cz a www.jaroska2025.cz, běží na aktuální verzi systému WordPress (kód šablony vlastní Zadavatel/Objednatel). Licence umožňuje využití stejné šablony i na další weby, včetně úprav. Cílem Objednatele je sjednotit vizuální podobu všech uvedených webů, přičemž Dodavatel/Zhotovitel upraví šablonu tak, aby odpovídala specifickým požadavkům Objednatele.

- Frontend je nakódován na míru (SCSS, využití GULP).
- Šablona do systému WordPress je vytvořena vlastní, funkční na PHP 8.1, s využitím Advanced Custom Fields PRO + WPML pro multijazyčnost.
- Nejsou využity žádné pluginy (buildery) pro vizuální editaci.
- Na všechny weby musí Zhotovitel na své náklady zajistit licenci pro Advanced Custom Fields PRO + WPML (pokud web vyžaduje multijazyčnost).
- Součástí dodávky **není** webový hosting, ten zajišťuje Objednatel (WordPress hosting u Czechia.com, PHP 8.1, MySQL databáze, HTTPS, zálohy).
- Zhotovitel je povinen dodržet všechny záležitosti týkající se GDPR, správně naimplementovat "cookies dialog" a měřicí kódy pro webovou analytiku (Google Analytics) v souladu s platnou legislativou.
- Součástí prací je také poskytování testovacích verzí Objednateli pro odstranění a „vyladění“ nedostatků.
- Správná integrace kontaktních formulářů a interaktivních prvků.
- Nastavení analytických nástrojů (Google Analytics, Tag Manager).
- Optimalizace pro rychlost načítání.
- Kvalita SEO nastavení (meta popisky, klíčová slova, strukturovaná data).
- Musí být technicky řešena přístupnost pro osoby se zdravotním znevýhodněním (alt texty, kontrast, navigace).
- Webová aplikace je umístěna na serveru Objednatele.

a) www.vanocebrno.cz

Předmětem je úprava stávajícího webu www.vanocebrno.cz a tvorba nových sekcí pro potřeby adventních trhů. Hlavním cílem je udržet jednotný vizuální styl, provést aktualizace textů, fotografií a interaktivních prvků (např. map stánků) a přidat novou lokalitu Římské náměstí.

Předmět plnění konkrétně zahrnuje zejména:

- pročištění webu,
- úprava textací pro letošní ročník dle podkladů Objednatele,

- přidání nové lokality “Římské náměstí” včetně propojení napříč webem,
- aktualizace fotek v galerii dle požadavků Objednatele,
- úpravy sekce “Ježíškova pošta” pro potřeby letošního ročníku trhů,
- tvorba nové interaktivní mapy stánků (viz. loňská mapa - <https://www.vanocebrno.cz/trhy/zelny-trh/>) pro Zelný trh, Římské náměstí a U Jošta
 - stánky musí mít detail,
 - napozicování stánků dle dodaného plánu rozmístění stánků,
 - podpora responsivity,
- aktualizace sekce “Atrakce” dle požadavků Objednatele,
- překlad webu do anglické mutace /včetně zajištění překladu/, stávající anglická verze je neaktualizovaná,
- aktualizace sekce “Suvenýry” dle požadavků Objednatele,
- úpravy sekce “Program” dle požadavků Objednatele,
- aktualizace dynamické mapy s krokodýlem dle požadavků Objednatele https://www.vanocebrno.cz/wp-content/themes/vanocebrno/static/img/map_illustration.svg
- zaškolení práce s webem pro pověřené zaměstnance Objednatele,
- nasazení nového videa do hlavičky hlavní stránky,
- příprava DDOS ochrany (nasazení služby např. Cloudflare).

Kromě úprav stávajícího webu je třeba vytvořit nové sekce:

- sekce “Pro stánkaře”
 - konkrétní specifikace bude dodána,
 - přehled smluv a dokumentů,
 - odkazy na důležité dokumenty,
 - možnost nahrávat dokumenty
 - možnost měnit texty, obrázky, otevírací dobu a nabídku, jenž se automaticky propíší do interaktivní mapy a do seznamu stánkařů (po schválení administrátorem)
- úpravy sekce “Adventní kalendář”
 - nová grafika ikon kalendáře
- sekce “Tipy na dárky”
 - cílem je propagovat stánky napříč webem.

Sekce „Pro stánkaře“ musí být hotová nejpozději do 30. 6. 2025, ostatní změny budou realizovány dle dohody v průběhu srpna až září.

b) www.slavnostibrno.cz

Předmětem je vytvoření webu www.slavnostibrno.cz na základě šablony a grafiky z webu www.vanocebrno.cz.

Web bude vytvořen v češtině, s možností budoucího rozšíření na další jazykové mutace. Všechny sekce (hlavní stránka, detail slavnosti, aktuality, program atd.) musí být editovatelné ve WordPressu a graficky sjednoceny s pěti samostatnými slavnostmi, každou s jinou primární barvou. Zadání také zahrnuje automatické načítání fotografií z Instagramu do galerie a přehledný systém pro zobrazování programu, aktualit i orientační mapy. Rozsah prací je vymezen zmíněnými sekcemi, přičemž v průběhu realizace se může upravovat dle potřeb Objednatele.

Předmět plnění konkrétně zahrnuje zejména:

- Zpracování a příprava UX/UI návrhu (rozložení prvků na stránce), definování barevné palety
- po schválení návrhu Objednatelem samotná realizace webu, včetně nasazení na webový hosting ve správě Objednatele
- důraz na responzivní design (zobrazování pro mobilní zařízení)
- příprava a implementace měřících kódů pro webovou analytiku Google Analytics
- správně integrovaný “cookies dialog”

Každá ze slavností (zejména Velikonoční slavnosti, Májové slavnosti, Svatojánské slavnosti, Dožínky a další) se pořádá v jiné termíny a má jinou primární barvu projektu. Bude nutné promyslet a navrhnout takovou strukturu a funkčnost webu, aby byl pro uživatele intuitivní a snadno použitelný.

Web by měl obsahovat tyto sekce / části:

- Hlavní stránka
 - hlavička s možností přepínat mezi jednotlivými slavnostmi,
 - základní informace, termíny, historie slavností,
 - výpis aktualit,
 - galerie fotografií s možností načítat fotografie z Instagram profilu automaticky,
 - seznam partnerů / pořadatelé
 - patička
- Detail slavnosti
 - program,
 - aktuality,
 - orientační mapa slavností / popřípadě seznam stánků
- Detail aktuality
- Detail události v programu
- Kontakty
- Program

Web bude vznikat průběžně (operativně) podle požadavků Objednatele, avšak jeho rozsah by neměl přesáhnout uvedené sekce.

c) www.trhynazelnaku.cz

Předmětem zakázky je vytvoření nového webu pro Trhy na Zelňáku tak, aby byl spravován Objednatelem a využíval WordPress s přípravou na anglickou verzi.

Stávající web běží na hostingu aktuálního dodavatele webu. Cílem je vytvořit nový web, který bude ve správě Objednatele na k tomu vytvořeném hostingu.

Web bude opět vycházet z existující šablony www.vanoebrno.cz. Dále bude nutné připravit základní UX/UI návrh rozložení, upravit grafiku a barevnost šablony a vytvořit nové sekce dle specifikace Objednatele.

Důraz je kladen na responsivní design, editovatelnost všech textů ve WordPressu a správné nasazení webové analytiky Google analytics včetně správné implementace “cookies dialogu”.

Součástí prací je nasazení a zabezpečení webu na novém hostingu Objednatele, včetně aplikace DDOS ochrany a zabezpečení.

Web by měl nabídnout hlavní stránku s přehledem otevírací doby, informacemi pro stánkaře, seznamem nadcházejících událostí, výběrem prodejců, fotogalerií a novinkami, dále sekce pro prodejce, historii trhů, galerii a kontakty. Veškeré dokumenty musí být snadno dostupné a nahratelné, prodejci budou barevně rozlišeni. Na webu by měl být také rozcestník pro sociální sítě, včetně načítání fotografií z připojeného profilu na Instagramu.

Základní specifikace webu:

- Hlavní stránka
 - úvodní fotografie se základním přehledem otevírací doby;
 - informace pro stánkaře - seznam důležitých dokumentů a informací;
 - seznam blížících se událostí;
 - vybraný seznam prodejců;
 - galerie fotografií;
 - novinky z trhů;
 - textové informace o historii trhů;
 - kontakty;
 - patička s informacemi a menu
- Sekce “Pro prodejce”
 - Odkazy na důležité dokumenty a možnost je nahrávat
- Sekce “Historie trhů”
- Sekce “Galerie” s možností nahrávat fotografie
- Sekce “Kontakty”
- Sekce “Prodejci”
 - Seznam prodejců odlišený barevně dle specifikace Objednatele

d)www.jaroska2025.cz

Jedná se o web pro nový projekt. Objednatel zařídí webový hosting, doménu má již koupenou. Cílem je připravit jednoduchý jednostránkový web na systému Wordpress, včetně grafických příprav. Grafika bude vycházet z grafického manuálu vizuální identity celého projektu.

Na webu by měly být fotografie, informace o projektu, důležité kontakty, patička s informacemi. Bude nutné nastavit měření pomocí Google analytics a správně aplikovat “cookies” dialog.

Důležitá bude příprava rozcestníku odkazů na sociální sítě Facebook a Instagram, včetně automatického načítání fotografií z připojeného Instagram profilu.

Všechny texty a fotografie na webu by měl být editovatelné ze systému Wordpress, který musí být dostatečně zabezpečený.

Dílčí plnění č. 2 – Sociální sítě

Správa sociálních sítí pro významné brněnské akce zahrnuje pečlivě promyšlený obsah, který navazuje na ověřené strategie z minulých let a rozvíjí je v souladu s aktuálními potřebami a trendy. Tento balíček zahrnuje správu několika profilů na Facebooku a Instagramu – **Vánoce Brno (vanocebrno)**, **Slavnosti Brno (slavnostibrno)** a **Trhy na Zelňáku (trhynazelnaku)**, **Třidu Kapitána Jaroše – “Oživení Jarošky” (jaroska2025)**, přičemž každý z těchto projektů má svou specifickou strategii a cílovou skupinu.

a) Vánoce Brno

Jedná se o jednu z nejvýznamnějších událostí, která vyžaduje dlouhodobé strategické plánování. Přípravy začínají již v létě s důrazem na vytváření obsahu, který postupně buduje očekávání a zapojuje širokou veřejnost. Hlavním cílem je vytvořit dynamickou a interaktivní komunikaci na sociálních sítích, která bude odrážet atmosféru brněnských Vánoc. Klíčové prvky zahrnují pravidelné příspěvky, videa, reels, stories, interaktivní soutěže, ankety i spolupráci s influencery. V rámci strategie se využívají ověřené formáty, které oslovují publikum a efektivně zvyšují dosah.

b) Slavnosti Brno

Tento projekt zahrnuje několik různých historických a kulturních akcí (zejména Velikonoční slavnosti, Májové slavnosti, Svatojánské slavnosti, Dožínky a další), přičemž každá z nich má svou vlastní identitu a cílovou skupinu. Proto je nezbytné, aby správa sociálních sítí byla individuálně přizpůsobená konkrétním slavnostem a jejich charakteru. Obsah zahrnuje pravidelné informování o programu, sdílení historických zajímavostí, vizuální prezentaci klíčových událostí i zapojení komunit, které se na organizaci podílejí. V rámci komunikace se bude vycházet ze schválených grafických návrhů, přičemž důraz je kladen na konzistentnost vizuálního stylu, spolupráci s partnery a propojení s oficiálním webem akce.

c) Trhy na Zelňáku

Specifický koncept, který se soustředí na pravidelné informování o dění na tržišti, sezónních produktech a aktualitách prodejců. Komunikace na sociálních sítích musí být flexibilní a reagovat na aktuální dění – od každodenního provozu po speciální akce. Důležitým aspektem je zapojení samotných prodejců a jejich příběhů, čímž se posiluje autenticita a atraktivita obsahu. Opět veškerý vizuální obsah na sociálních sítích musí být propojen s aktuálním webem.

Správa sociálních sítí zahrnuje nejen pravidelné plánování a tvorbu obsahu, ale také jeho aktivní správu a moderaci. V praxi to znamená:

- **Tvorba obsahu** – příprava textových příspěvků, vizuálů, videí a dalších formátů podle specifik jednotlivých projektů.
- **Komunikační strategie** – plánování obsahu v návaznosti na harmonogram akcí, využití osvědčených metod a integrace nových trendů.
- **Moderace a interakce** – aktivní správa komunit, odpovídání na komentáře, podpora dialogu a udržování pozitivní image.
- **Spolupráce s partnery a influencery** – navazování mediálních partnerství, propagace ve spolupráci s tvůrci obsahu, kapelami a dalšími subjekty.
- **Propagace a reklamní kampaně** – strategické využití placené reklamy, především u projektů s větším rozsahem, jako jsou Vánoce Brno.

Všechny činnosti jsou prováděny v souladu s jednotným vizuálním stylem a brand manuálem, pokud je k dispozici, aby byla zachována konzistentní komunikace a podpora rozpoznatelnosti jednotlivých akcí.

d) Oživení Jarošky – jaroska2025

Jedná se o lokální komunitní projekt s cílem podpořit místní podniky. Obsah zahrnuje pravidelné informování o programu, sdílení zajímavostí a historických a současných fotek, vizuální prezentaci klíčových událostí. Důraz je kladen na zapojení komunity, zejména formou anket a soutěží.

Celkový rozsah správy sociálních sítí je přizpůsoben charakteru jednotlivých projektů, přičemž strategie se neustále vyvíjí na základě analytických dat, zpětné vazby od publika a zkušeností z předchozích ročníků.

Předmět plnění zahrnuje zejména:

I. Projektový a organizační rámec:

- Multikanálová správa (IG a FB)
- Projektové řízení v systému navrženém Zhotovitelem (strukturované dashboardy, timeline, úkoly, komunikace, schvalovací procesy).
- Tvorba interních formulářů pro operativní komunikaci (např. s prodejci, partnery, neziskovými organizacemi).
- Interní checklisty a kontrolní mechanismy před zveřejněním příspěvků – prevence chyb, schvalování komunikovaných informací.

II. Obsahová tvorba a plánování

- Plánování obsahu přes software navržený dodavatelem (automatické publikace v domluvené časy, kontrola oprávnění přístupu k profilům).
- Produkce formátů: statické posty, stories, reels, anketní prvky, influencer content.
- Práce s ověřenými formáty a A/B testování pro optimalizaci dosahu (zejména u PPC reklam).

III. Vizuální a technická konzistence

- Grafické podklady a barevné kombinace pro jednotlivé projekty v návaznosti na schválené šablony (které je nutné ze strany Zhotovitele vytvořit).
- Propojení veškerého obsahu s oficiálním webem projektů.
- Grafika bude připravována dodavatelem podle předem definovaných formátů a parametrů, aby byla zajištěna vizuální konzistence napříč všemi profily a platformami (odsazení, fonty, umístění loga a fotek, atd.)

IV. Operativní provoz a reakční doba

- Nutná operativní komunikace o víkendech a svátcích (včetně například Štědrého dne), dle akčního kalendáře.
- Zajištění fyzické přítomnosti na definovaných akcích za účelem real-time obsahu, krizové komunikace, případně zásahu za tvůrce obsahu.
- Aktivní moderace a zákaznická podpora v reálném čase (komentáře, zprávy, hodnocení).

V. Reklama a spolupráce

- Návrh a správa reklamních kampaní (Meta Ads) - cílení, optimalizace, retargeting.
- Spolupráce s influencery, partnery, hudebními uskupeními včetně celkové komunikace, zajištění, plánování a zodpovídání dotazů.

VI. Reporting a analýzy

- Měsíční výstupy včetně metrik (reach, engagement, růst) na bázi reportů včetně časových reportů.
- Průběžné úpravy strategie dle dat z Meta Business Suite či softwaru pro plánování příspěvků.
- Tvorba dokumentace a archivace veškerých kroků – přístupné klientovi v softwaru pro projektové řízení.
- Zálohování a archivace obsahu – automatizované ukládání všech vizuálů, videí a textů na Objednatelem určené cloudové úložiště.

Dílčí plnění č. 3 – Mobilní aplikace

Cílem je vytvořit mobilní aplikaci v navrhovaném jazyce React Native pro platformy iOS a Android včetně publikace do oficiálních obchodů s aplikacemi. Aplikace bude k dispozici zdarma.

Předmět plnění zahrnuje zejména:

- vytvoření aplikace a zajištění jejího zalistování do oficiálních obchodů s aplikacemi těchto platform, pod vývojářským účtem Zhotovitele
- dodání grafického a UX/UI návrhu
- implementace analytiky návštěvnosti používání aplikace
- preference Objednatele – aplikace naprogramovaná v jazyce v React Native
- vytvoření jednotné API pro komunikaci s webem
- informace z webů Slavnosti Brno, Vánoce Brno i Trhy na Zelňáku (nebo dle upřesnění Objednatele) budou agregovány do jednoho místa, z tohoto místa se přes API budou stahovat aktuální data do aplikace (typicky události v kalendáři akcí, novinky, seznamy stánkařů, mapa trhů).
- vývoj operativně podle potřeb Objednatele.
- možnost do budoucna rozšířit o nové moduly
- zajištění aktualizací a opravy chyb

Součástí prací je poskytování testovacích verzí Objednateli pro vyladění nedostatků. Hlavním cílem aplikace je využít notifikací v telefonech pro upozorňování na blížící se termíny událostí (o které uživatel projevil zájem) a důležité změny / informace.

Požadavky Objednatele na fungování aplikace:

- intuitivně
- bez nutnosti registrace
- zdarma pro uživatele
- využití po celý rok
- iOS i Android včetně vystavení do zalistování do katalogu aplikací
- pouze česká verze (do budoucna pravděpodobně rozšíření na více jazykových verzí)
- obecně jako rychlý nástroj / pomocník pro to, aby kvůli určitým informacím uživatel nemusel jít na web
- rychlost načítání aplikace
- optimalizace – efektivita využití paměti zařízení, výkonová náročnost a spotřeba baterie zařízení uživatele
- plynulost animací a přechodů mezi obrazovkami
- použití pro projekty: Vánoce, Slavnosti, Trhy na Zelňáku
- mapa
- program akcí
 - Notifikace (chytré notifikace, změny v programu)
 - Kalendář
 - Info, medailonky
- soutěže
 - příklad: “Nahrajte zadání” => vybereme nejkreativnější
 - podle specifikací Objednatele
- aktuality
 - výpis novinek, podobně jak na blogu
 - možnost nastavení notifikací
 - obecná informovanost

- Přehledně rozdělené do sekcí
 - Vánoce Brno
 - Slavnosti Brno
 - Jiné: Jaroška2025, ...
- kontakty a další nutné informace
- napojení na sociální sítě (sdílení/výpis příspěvků)
- skenování QR kódu
 - využitelné například pro ankety, lokalizaci, načtení programu, soutěže apod.
 - využití hlavně do budoucna

Jedná se o první verzi aplikace, je potřeba počítat s úpravami zadání “za chodu” + do rozšiřování do budoucna. Nabízí se uživatelský účet, více soutěží, zpětná vazba, interaktivita, více jazyků apod.