

FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU VRATNÝCH KELÍMKŮ NA BRNĚNSKÝCH VÁNOČNÍCH TRZÍCH 2025

SKLADOVÉ A MYCÍ CENTRUM BRNO:

- Centrální sklad a mycí centrum NICKNACK se nachází přímo v Brně – Řečkovících. Dojezdová vzdálenost do centra města na vánoční trhy je 8,5 km, tj. přibližně 15-20 minut jízdy.
- Vzhledem k této skutečnosti jsme schopni velmi rychle reagovat na nenadálé požadavky zapojených subjektů a rychle a včas reagovat na zvýšenou poptávku po nápojích a z toho vyplývající potřebu rychlých dodávek čistých kelímků zpět na vánoční trhy.
- Díky umístění mycího centra přímo v Brně je celý systém udržitelnější a ekologičtější z hlediska emisí a uhlíkové stopy. Navíc nedochází k časovým ztrátám dlouhými převozy kelímků k mytí a zpět.
- Základnou pro distribuci vratných kelímků pro Brněnské vánoční trhy je centrální distribuční sklad v centru města, který je administrativně distribuční základnou vratného systému, je umístěn blízko prodejců na náměstích.

DISTRIBUCE KELÍMKŮ:

- Distribuce je realizována denně pravidelným rozvozem přímo na stánky prodejců ve dvou časových intervalech (9–12 h, 20:00 - 22:30h). V této době je zajištěna distribuce čistých kelímků na stánky a svoz použitých kelímků ze stánků
- Prodejce si může plné boxy s vratnými kelímky v době provozu stánku vyzvednout sám v distribučním skladu ve městě.
- Pro mimořádné situace slouží v limitu 75 min. od objednání NICKNACK pohotovostní služba během dne, kdy je možnost osobních odběrů a vrácení boxů v distribučním skladu NICKNACK, v těsném sousedství vánočních trhů.

SYSTÉM PŘEDÁVÁNÍ KELÍMKŮ MEZI DODAVATELEM A PRODEJCI:

- Veškerá evidence, předávací protokoly a vyúčtování jsou vedeny na platformě NICKNACK – ADAPTY, nakonfigurované na míru společnosti NICKNACK s.r.o.
- K přístupu do uskutečněných předávek a dokladů může prodejce využít náhledu prostřednictvím online rozhraní nebo v centrálním distribučním skladu NICKNACK.

BEZPEČNOST:

- Každý zaměstnanec nebo pracovník je vybavený visačkou s logem společnosti NICKNACK která slouží pro jasnou identifikaci. Při jakékoliv předávce se pracovník touto visačkou prokáže, případně je prodejce povinen si tuto identifikaci vyžádat.

OBJEDNÁVKA:

- Dodávky kelímků probíhají na základě uskutečněné objednávky, které musí být vytvořeny vždy předcházející den před začátkem pravidelné distribuce kelímků.
- Objednávka může být vytvořena:

1. Prostřednictvím online rezervačního systému NICKNACK-Adapty
2. Formou zaslání SMS na vyhrazenou telefonní linku
3. Telefonátem na vyhrazenou telefonní linku
4. Osobním sdělením prodejce
5. Aktivní nabídkou člena servisního týmu Nicknack

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL:

- Předání čistých a vrácení použitých kelímků si provozovatel i prodejce vzájemně potvrzují prostřednictvím aplikace NICKNACK-Adapty, která je synchronizována s interním systémem HELIOS.
- Prodejce potvrzuje předávku kelímků podpisem na zařízení v prostředí aplikace. Jednotlivé předávací dokumenty jsou následně ukládány na vzdáleném serveru a v případě potřeby jsou dostupné k náhledu v online webovém rozhraní, nebo mohou být vytištěny v centrálním a distribučním skladě.

- Při uzavření vyúčtovacího období jsou příslušné záznamy předávek součástí přílohy k zaslané faktuře.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM:

Služba, která umožňuje nájemci kelímků na vyžádání přístup do systému vratných kelímků na centrálním skladě, umožňuje:

1. Přehled a kontrolu všech jednotlivých odběrů a vratek kelímků – potvrzených dodacích listů.
2. Přehled vystavených faktur.
3. Přehled o závazcích a pohledávkách.

VYÚČTOVÁNÍ A FAKTURACE:

- Vyúčtování s fakturací bude uskutečněno 1 x týdně, rozdíl mezi všemi přijatými plnými boxy a všemi vrácenými plnými boxy.
- Fakturováno bude vždy na konci daného období, které je systémově nastaveno od pondělí 8:00 do neděle 23:30. Splatnost faktury je 2 dny.

Jednotlivá fakturační období:

1. 14.11. - 23.11.2025
2. 24.11. - 30.11.2025
3. 01.12. - 07.12.2025
4. 08.12. - 14.12.2025
5. 15.12. - 23.12.2025
6. 24.12. - 31.12.2025
7. 01.01. - 07.01.2026

Platbu je možné uskutečnit:

1. V hotovosti v maximální výši do 250. 000 Kč
Provozní doba pokladny je úterý a středa, 10:30 – 15:30 h
2. Bankovním převodem

EKOLOGIE A UDRŽITELNOST

ZÁVOZY A SVOZY:

- Distribuce vratných kelímků bude probíhat s ohledem na městské prostředí zejména ekologickými prostředky:
- Elektrický vozík
- Čtyřkolka s vlekem
- Ruční vozík (rudl)

MYCÍ SERVIS VŠECH POUŽITÝCH KELÍMKŮ V BRNĚ:

- Servis umývání 100 % vratných kelímků je zajištěn v mycím centru v Brně Řečkovících, Karásek 1.
- Pracoviště je vybaveno nejmodernější vysokokapacitní průmyslovou technologií pro mytí vratných kelímků a obalů.
- Pracoviště má schválený provoz Krajskou hygienickou stanicí v Brně.
- Mycí centrum je certifikovaným pracovištěm podle norem ISO 9001 a 14001 a splňuje nejpřísnější hygienické nároky.

BALENÍ V PŘEPRAVNÍCH BOXECH S VÍKEM

- Vratné kelímky jsou distribuovány k prodejcům v plastových přepravních boxech s víkem v těchto počtech

Kelímek 0,2l

320 ks, šedý box s víkem

VÝŠE VRATNÉ ZÁLOHY A VÝKUP KELÍMKŮ

- Výše vratné zálohy pro všechny používané vratné kelímky 0,2L je stanovena na 50,- Kč vč. DPH

ODBĚR KELÍMKŮ OD NÁVŠTĚVNÍKŮ:

- Prostřednictvím prodejců
- Výkupními místy na náměstí Svobody (2 výkupní místa), na Zelném Trhu (2 výkupní místa) a na Moravském náměstí (1 výkupní místo). Obsluha výkupního místa vždy osobně zajistí převzetí vráceného nepoškozeného kelímku i vyplacení zálohy 50 Kč včetně DPH v hotovosti.
- Projektem „Daruj Kelímek“ – aktivní zapojení a podpora charitativního projektu na výkupních místech

NICKNACK

● Olomouc
IČ: 292

NICKNACK s.r.o.

Dne 27.5.2025