

VYSVĚTLENÍ/ZMĚNA/DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK Č. 1

Veřejná zakázka
Výběr pojišťovacího makléře

Veřejná zakázka je zadávána dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

Druh zadávacího řízení	Zjednodušené podlimitní řízení
Režim veřejné zakázky	Podlimitní
Druh zakázky	Služby
Předpokládaná hodnota	3 556 000 Kč bez DPH
Adresa profilu zadavatele	https://zakazky.brno-stred.cz/profile_display_2.html
Datum zahájení řízení	19. 12. 2025

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.brno-stred.cz/>.

<u>Zadavatel:</u> Statutární město Brno městská část Brno-střed Dominikánská 2 601 69 Brno	<u>Zastoupení podle § 43 Zákona:</u> QCM Administrace, s.r.o. se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku spisová značka C 67995 vedená u Krajského soudu v Brně
IČO: 44992785	IČO: 29244919

1 ÚVOD

Zadavatel Vám poskytuje v souladu s § 98 odst. 3 Zákona, tedy na základě předchozí žádosti, vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedenému zadávacímu řízení.

2 ZNĚNÍ ŽÁDOSTI A ODPOVĚĚ ZADAVATELE

Dotaz č. 1

Ve „Smlouvě o činnosti pojišťovacího zprostředkovatele“ (Návrh smlouvy) v části 4 – Zpracování osobních údajů – zadavatel v bodě 4.20 uvádí následující: „Makléř zapojuje se souhlasem klienta do zpracování další zpracovatele, a to: a) pojistitele vykonávající pojišťovací činnost či zajišťovací činnost v souladu s právními předpisy nebo b) samostatné likvidátory pojistných událostí pověřené pojistiteli dle bodu a) ke správě procesu likvidace pojistných událostí je povinen zabezpečit, aby s osobními údaji, které mu Makléř předá, bylo nakládáno v souladu s Nařízením GDPR.“ Pojistitel a samostatný likvidátor nejsou našimi dalšími zpracovateli osobních údajů, ale jsou samostatnými správci osobních údajů, a tak navrhujeme zvážení odstranění tohoto ustanovení. Obecně lze konstatovat, že v případě, kdy při zprostředkování pojištění dochází ke zpracování osobních údajů, je lepší variantou uzavřít pro tyto případy zvláštní smlouvu, která i může reflektovat konkrétní specifika.

Odpověď Zadavatele:

Zadavatel bere připomínku dodavatele na vědomí a souhlasí, že pojistitelé a samostatní likvidátoři pojistných událostí vystupují při zpracování osobních údajů zpravidla v postavení samostatných správců osobních údajů, nikoliv dalších zpracovatelů Makléře.

Ustanovení bodu 4.20 návrhu smlouvy bylo míněno tak, aby Makléř při předávání osobních údajů třetím subjektům v rámci zprostředkování pojištění zajistil, že toto předání proběhne v souladu s Nařízením GDPR a dalšími právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Bod 4.20 návrhu smlouvy se proto upravuje takto: *Makléř je povinen zajistit, aby předání osobních údajů dalším subjektům (zejména pojistitelům nebo samostatným likvidátorům pojistných událostí) v rámci zprostředkování pojištění probíhalo v souladu s Nařízením GDPR a ostatními právními předpisy o ochraně osobních údajů.*

Dotaz č. 2

Ve „Smlouvě o činnosti pojišťovacího zprostředkovatele“ (Návrh smlouvy) v části 8 – Závěrečná ustanovení – zadavatel v bodě 8.6 uvádí následující: „Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody

řídily již ode dne jejího podpisu a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy." Dle ZDPZ jsme oprávněni poskytovat klientovi služby na základě písemné smlouvy. Zároveň ale před účinností smlouvy, tedy před uveřejněním v registru smluv, nemůžeme být pro klienta činní. Z tohoto důvodu navrhujeme odstranění výše uvedeného ustanovení.

Odpověď Zadavatele:

Ustanovení bodu 8.6 návrhu smlouvy nemá vést k poskytování služeb v rozporu s právními předpisy, činnost Makléře bude vykonávána výhradně ode dne nabytí účinnosti smlouvy, tj. po jejím uveřejnění v registru smluv.

Pro odstranění případných nejasností Zadavatel bod 8.6 návrhu smlouvy z textu vypustil (ostatní ustanovení jsou odpovídajícím způsobem přečíslována).

Dotaz č. 3

Ve „Smlouvě činnosti pojišťovacího zprostředkovatele“ (Návrh smlouvy) v části 4 – Zpracování osobních údajů – zadavatel v bodě 4.5 uvádí následující: „Makléř je oprávněn zpracovávat osobní údaje (za výše uvedeným účelem) v tomto rozsahu: - jméno a příjmení; - adresa trvalého bydliště, č. bytu; - tel. číslo, email; - příp. datum narození.“ V této souvislosti si dovoluujeme zadavateli sdělit, že v případě určitého rozšíření služeb v průběhu spolupráce (např. správa pojištění odpovědnosti zaměstnanců), bude rozsah osobních údajů, které bude pro zajištění služeb makléř zpracovávat, větší, než který je vyjmenován ve výše uvedeném bodě. Zároveň, pokud by makléř v rámci plnění služeb asistoval při likvidaci škody z odpovědnosti zadavatele (např. školní úrazy žáků) a tato situace by nastala, bude třeba uzavřít zvlášť smlouvu o zpracování osobních údajů mezi zadavatelem a makléřem (za předpokladu, že bod 4.5 zůstane v původním znění).

Odpověď Zadavatele:

Zadavatel konstatuje, že ustanovení bodu 4.5 návrhu smlouvy vymezuje základní a minimální rozsah osobních údajů, který odpovídá předmětu veřejné zakázky a zásadě minimalizace osobních údajů podle Nařízení GDPR.

V případě, že by v průběhu plnění došlo k rozšíření rozsahu poskytovaných služeb, které by vyžadovalo zpracování dalších osobních údajů, bude rozsah zpracovávaných osobních údajů upraven dohodou smluvních stran, případně řešen uzavřením samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů, v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Do bodu 4.5 návrhu smlouvy Zadavatel doplňuje následující větu: *Rozsah zpracovávaných osobních údajů může být v odůvodněných případech rozšířen na základě dohody smluvních stran, případně uzavřením samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů.*

Dotaz č. 4

Zadavatel v zadávací dokumentaci v kapitole 8.3 Obsah vlastní nabídky uvádí, že účastník v návrhu smlouvy uvede nabídkovou cenu. V návrhu smlouvy je však uvedeno, že makléř bude odměňován provizí a to konkrétně v bodě 5.1 takto: „Odměna Makléře je hrazena pojišťovnami jako součást jejich obchodních nákladů. Makléř je za svou činnost odměňován výhradně provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami za zprostředkování uzavření pojistných smluv. Klient nebude Makléři hradit žádnou další odměnu ani náklady, s výjimkou předem písemně odsouhlasených nákladů dle čl. 5.2 této smlouvy.“ Žádáme zadavatele o potvrzení, že není do návrhu smlouvy nutné účastníkem uvádět nabídkovou cenu z důvodu, že je již tato skutečnost stanovena v bodě 5.1 návrhu Smlouvy o činnosti pojišťovacího zprostředkovatele.

Odpověď Zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že v rámci této veřejné zakázky účastník nabídkovou cenu nebude uvádět. Požadavek v bodě 8.3 Zadávací dokumentace má obecný charakter a v textu zůstal nedopatřením – na tuto veřejnou zakázku se neuplatní.

Způsob odměňování makléře platí tak, jak je upraven v čl. 5.1 návrhu Smlouvy: Odměna Makléře je hrazena pojišťovnami jako součást jejich obchodních nákladů. Makléř je za svou činnost odměňován výhradně provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami za zprostředkování uzavření pojistných smluv. Klient nebude Makléři hradit žádnou další odměnu ani náklady, s výjimkou předem písemně odsouhlasených nákladů dle čl. 5.2 této smlouvy.

Dotaz č. 5 – Odpovědi Zadavatele jsou uvedeny přímo v textu u každého bodu:

Dobrý den,

v bodě 9 POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDKY zadávací dokumentace je uvedeno bodové ohodnocení doložených zkušeností jednotlivých členů realizačního týmu:

1) bod 9 písmeno a) ZD uvádí pro Vedoucího týmu maximální bodové hodnocení 30 bodů + 15 bodů bonusových. Žádáme o vyjasnění, zda pro získání 45 bodů stačí doplnit 5 zkušeností, které splňují podmínku bonusové zkušenosti (tj. 5x10 bodů, max. však 45).

- Maximální možný počet bodů za Vedoucího týmu činí 45 bodů – 30 bodů za další zkušenosti nad rámec minima požadovaného v technické kvalifikaci a nejvýše 15 bonusových bodů za zkušenosti obdobného rozsahu ve veřejné správě. Je možné doložit více zkušeností, které budou všechny splňovat podmínku pro bonusové ohodnocení, nicméně počet bonusových bodů je omezen maximální výší 15 bodů.

2) bod 9 písmeno b) ZD uvádí pro Specialistu na risk management a pojistné programy bodové hodnocení 15 bodů za zkušenosti + 3 bonusové body bez omezení. Maximální počet bonusových bodů není v ZD stanoven. Prosíme o sdělení, zda je počet bonusových bodů omezen a pokud ano, do jaké výše.

- Maximální počet bodů za tuto pozici činí 18 bodů – 15 bodů za další zkušenosti nad rámec minima požadovaného v technické kvalifikaci a bonus 3 body, pokud je doložena zkušenost, kde byly zastoupeny všechny tři

oblasti (majetek, odpovědnost, vozidla). Bonus lze započítat pouze jednou (tedy jako jednorázový), nikoliv opakovaně.

3) bod 9 písmeno c) ZD uvádí pro Specialistu na správu pojištění a pojistných smluv bodové hodnocení 15 bodů + 3 bonusové body bez omezení. Maximální počet bonusových bodů není v ZD stanoven. Prosíme o sdělení zda je počet bonusových bodů omezen a pokud ano, do jaké výše.

- Stejně jako u předchozího bodu – bonus je jednorázový, body navíc se zohlední pouze jedna zkušenost, maximální počet bodů za tuto pozici je tedy 18 bodů.

4) bod 9 písmeno d) ZD uvádí pro Specialistu likvidace pojistných událostí bodové hodnocení 10 bodů + 5 bonusových bodů bez omezení. Prosím o sdělení, zda je zkušenost s likvidací události nad 5 mil. Kč bez DPH hodnocena 2 nebo 7 body a zda je počet bonusových bodů omezen - pokud ano, do jaké výše.

- Ano, zkušenost s likvidací pojistné události s výší škody nad 5 mil. Kč bez DPH bude hodnocena 2 body podle první odrážky a současně bonusem 5 bodů podle druhé odrážky, tj. celkem 7 body. Stejně jako u předchozích dvou bodů se bonus započítává pouze jednou. Maximální počet bodů za tuto pozici tedy činí 15 bodů.

Pro jednoznačné vyjasnění a předejití dalším otázkám Zadavatel ke všem výše uvedeným bodům a k dílčímu kritériu č. 1 celkově uvádí:

Bonusové body se sčítají pouze u pozice Vedoucí týmu/hlavní manažer projektu – jak vyplývá z textu: „5 bodů navíc **za každou...**“, nicméně s limitem maximálně 15 bodů. U ostatních pozic se jedná o jednorázový bonus, k jehož získání postačí doložení jediné zkušenosti splňující stanovené parametry. Účastník může uvést více takových zkušeností, bonusem však bude hodnocena pouze jedna z nich.

5) Dále, bod 7.5.2 ZD uvádí, že Zadavatel doporučuje pro zpracování seznamu členů realizačního týmu využít vzor pro profesní životopisy, který je přílohou č. 3 ZD. V příloze č. 3 ZD je však pouze vzor Seznamu významných služeb Dodavatele dle bodu 7.5.1 ZD. Prosím o doplnění vzoru profesního životopisu dle bodu 7.5.2 ZD.

- Zadavatel upřesňuje, že nestanovuje závazný vzor profesního životopisu a tabulky obsažené v příloze č. 3 zadávací dokumentace lze považovat za doporučenou strukturu pro zpracování profesních životopisů členů realizačního týmu pro uvedení zkušeností jak pro doložení technické kvalifikace, tak pro hodnocení zakázky. Ve vzorech je současně uvedeno, že doplňující doklady budou předloženy jako samostatná příloha. Účastník může použít i vlastní strukturu, pokud z ní budou jednoznačně patrné všechny údaje požadované zadávací dokumentací pro účely kvalifikace a hodnocení.

3 VYJÁDŘENÍ KE LHŮTĚ PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek **se prodlužuje do 26. 1. 2026 do 11:00.**

Příloha: Obchodní podmínky (návrh smlouvy) – úprava 14. 1. 2026

- změny jsou pro lepší orientaci v textu vyznačeny žlutě
- upravená verze je uveřejněna v záložce „Zadávací dokumentace“

4 PODPIS

<u>Zadavatel:</u> Statutární město Brno městská část Brno-střed Dominikánská 2 601 69 Brno	
--	--