

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. obč. zák. níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvními stranami:

I. Smluvní strany

1. Dodavatel:
Sídlo:
IČ:
DIČ: CZ.....
Zastoupení:
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:
Tel.: +
E-mail:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v, v oddíle, vložka

2. Objednatel: Statutární město Brno
Dominikánské nám. 1
601 67 Brno
Příjemce: Městská část Brno-střed
Dominikánská 2
601 69 Brno
IČO: 449 92 785
DIČ: CZ44992785
Zastoupení: Ing. arch. Vojtěch Mencl, starosta
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
Tel.: + 420 542
E-mail:

II. Předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění plánované pravidelné preventivní údržby, servisní činnosti a revize následujících technologií:

- **chladicí okruhy, vytápění a vzduchotechnika** (jeden systém zahrnující různé bloky údržby – chladivový, vzduchotechnický a topný),
- **požární ucpávky a uzávěry** (dveře, stěny), **požární mřížky, požární klapky a ventilátory**,
- **MaR (měření a regulace)** včetně servisu systémů MaR,

(dále jen „zařízení“)

Součástí plnění je také **zajištění pohotovostní služby**.

Veškeré činnosti budou prováděny **v souladu s doporučenými a odbornými pokyny výrobců, přílohou č. 1 a požadavky objednatele**.

2. Preventivní údržbou, revizemi a servisní činností se rozumí údržba v rozsahu a frekvenci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí preventivní údržby, revizí a servisní činnosti je také výměna spotřebního materiálu a součástek, a to po dobu prvních 60 měsíců od zahájení plnění dle této smlouvy.

Po uplynutí této lhůty bude spotřební materiál a součástky hrazeny objednatelem, a to v případech, kdy při servisu nebo revizi vznikne potřeba opravy zahrnující i materiál. Dodavatel je povinen předem získat souhlas

objednatel s použitím veškerého spotřebního materiálu a součástek potřebných k opravě, bez ohledu na jejich cenu.

3. Preventivní údržba, revize a servis zařízení jsou dodavatelem plánovány a prováděny v souladu s ustanoveními přílohy č. 1 této smlouvy, s platnými právními předpisy a technickými normami. Při provádění údržby jsou zohledněny provozní podmínky a specifické technologické požadavky jednotlivých zařízení.

4. Rozsah preventivní údržby, revizí a servisních činností odpovídá minimálně požadavkům stanovených výrobcem jednotlivých zařízení a komponentů zařízení.

5. Pohotovostní službou se rozumí nepřetržitá služba poskytování techniků pro odstraňování poruch zařízení a to tak, že:

- běžné opravy budou odstraněny do 24 hodin od jejich nahlášení.
- havarijní opravy budou odstraněny nejpozději do 12 hodin od nahlášení
- opravy rozsáhlejšího charakteru budou odstraněny v termínu určeném objednatelem s přihlédnutím ke složitosti opravy.

Závady budou objednatelem (popř. nájemcem nebytového prostoru) hlášeny na níže uvedené telefonní číslo nebo elektronicky e-mailem:

Tel:....., email:

Součástí plnění pohotovostní služby a odstraňování závad (opravy zařízení) je také výměna spotřebního materiálu a součástek, a to po dobu prvních 60 měsíců od zahájení plnění dle této smlouvy.

Po uplynutí této lhůty budou spotřební materiál a součástky hrazeny objednatelem. Dodavatel je povinen předem získat souhlas objednatele s použitím veškerého spotřebního materiálu a součástek potřebných k opravě, bez ohledu na jejich cenu.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za všechny činnosti uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy je stanovena jako roční paušál ve výši Kč bez DPH, zahrnující veškeré tyto činnosti včetně jejich provedení v předepsaných termínech.

2. V ceně je zahrnuta doprava a všechny další související výdaje potřebné k řádnému a včasnému provedení činností dle této smlouvy.

3. Cena za činnosti podle této smlouvy bude hrazena formou dílčích pololetních faktur, každá ve výši jedné poloviny ceny uvedené v čl. III odst. 1. DUZP je stanoveno na poslední den v posledním měsíci příslušného pololetí.

4. Dílčí fakturu odevzdá Dodavatel nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce na podatelnu objednatele (na adrese uvedenou v záhlaví smlouvy) nebo elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna.stred@brno.cz a její splatnost bude činit 20 (dvacet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Nedílnou součástí dílčí faktury musí být také soupis domů, ke kterým se faktura vztahuje a povinné označení Odběratele a Konečného příjemce:

Odběratel: Statutární město Brno
Dominikánské náměstí 196/1
602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785

Konečný příjemce: Statutární město Brno
Městská část Brno-střed
Dominikánská 264/2
601 69 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785

IV.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí bezpečný přístup ke všem součástem zařízení, které souvisí s plněním předmětu smlouvy. Dodavatel v případě neplnění této povinnosti včas upozorní objednatele na závadu bezpečných přístupů v rámci provádění revizních prohlídek zařízení.
2. Objednatel je povinen uvědomit bez zbytečného odkladu dodavatele o všech změnách důležitých pro plnění této smlouvy (změna bankovního spojení, oprávněných osob, aj.).
3. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost zařízení, musí být objednatelem dodavateli oznámeny v dostatečném předstihu. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, co se o nich dozví. Provozovatelem zařízení je i nadále Objednatel.

V.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy, zavazuje se provést činnosti dle této smlouvy s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstarat si vše, co je k provedení činností potřeba.
2. Dodavatel je povinen písemně bezplatně uvědomit bez zbytečného odkladu objednatele o všech změnách v předpisech a normách, týkajících se předmětu této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti dle této smlouvy byly prováděny osobami s předepsanou kvalifikací, se speciálním školením, které jsou u dodavatele v řádném pracovním poměru.
4. Dodavatel odpovídá za škody na majetku objednatele nebo majetku a zdraví třetích osob, vzniknou-li v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Dodavatel odpovídá za dodržování obecných předpisů BOZP a PO. Veškeré škody, které vzniknou jeho prací nebo porušením předpisů BOZP a PO, jdou k tíži dodavatele.
5. Každá údržba, odborná prohlídka a revize budou zapsány v souladu s platnými právními předpisy.
6. Po provedení každého plánovaného a pravidelného servisního úkonu nebo revize, nebo plánované údržby na zařízení bude dodavatelem sepsán servisní (revizní) protokol o provedených činnostech a tento bude nejpozději do 14 dnů uložen na elektronické úložiště, které určí objednatel.
7. Po provedení každého zásahu a opravy v rámci pohotovostní služby na zařízení bude dodavatelem sepsán protokol o oznámených závadách a provedených činnostech při jejich odstranění, a to včetně materiálového plnění. Po ukončení celé opravy bude nejpozději do 14 dnů tento protokol uložen na elektronické úložiště, které určí objednatel.
8. Dodavatel bude seznamovat objednatele bez zbytečného odkladu s výsledky prohlídek a revizí včetně návrhů na potřebné opravy nebo modernizaci pro zajištění spolehlivosti provozu.

VI.

Místo plnění

Místem plnění je: bytový dům Zahradníková 9, Brno, nebytový prostor č. 101 (restaurace Severka).

VII.

Doba trvání smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění předmětu smlouvy nejpozději dnem podpisu Protokolu o předání a převzetí zprovozněného zařízení. V tomto protokolu bude uveden seznam dokumentů a věcí, které objednatel dodavateli předal (např. klíče od objektu, návody).
Vzdálený dohled zahájí poskytovatel nejdéle do druhého dne od převzetí zprovozněného zařízení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po dobu prvních šedesátí měsíců od předání a převzetí zprovozněného zařízení, kdy trvá záruka na dílo jako celek, není dodavatel oprávněn smlouvu vypovědět; výjimkou je pouze případ, kdy objednatel neuhradí cenu dle této smlouvy do 30 dnů po splatnosti. Po uplynutí záruční doby může dodavatel smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce šesti měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, kdy dodavatel opakovaně (alespoň 3x) poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. V takovém případě je výpovědní lhůta v délce tří měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.

VIII.

Záruky

1. Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruku 24 měsíců od ukončení prací uvedených v článku II. a v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neoprávněnou manipulací třetí osobou, odcizením části zařízení, násilným poškozením zařízení, vandalismem a živelními událostmi nebo jinými případy vyšší moci. Jakékoliv opravy a údržbu zařízení je oprávněn provádět po dobu záruky jen Dodavatel nebo jím určená servisní firma. Pokud na zařízení provede jakékoli zásahy (a to včetně servisních úkonů Dodavatelem neschválenou servisní firmou) jiná třetí osoba, záruka zaniká.
3. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku Objednatele.

IX.

Sankce

1. Za neprovedení pravidelné odborné prohlídky nebo revize v termínu dle přílohy č. 1 je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každé takové porušení.
2. Za neuložení záznamu z údržby, opravy v rámci pohotovostní služby, servisní prohlídky nebo revize zařízení do 14 dní od jejich pořízení na elektronické úložiště Objednatele je Dodavatel povinen uhradit Objednateli 500 Kč za každý neuložený záznam a den prodlení.
3. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Za nedodržení lhůty pro odstranění závady v rámci pohotovostní služby je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý případ a den prodlení.

X.

Zpracování osobních údajů

1. V souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracování osobních údajů uvedených v této smlouvě, a to na základě čl.6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 (dále jen „GDPR“). Jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy. Jde o zákonný požadavek, bez kterého není možné smlouvu uzavřít, neboť by nebyly dostatečně identifikovány smluvní strany.
2. Správcem osobních údajů je statutární město Brno, městská část Brno-střed. Aktuální informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje na něj lze najít na webových stránkách Úřadu městské části Brno-střed. V okamžiku podpisu této smlouvy to je JUDr. Iva Kuckirová, advokátka, se sídlem Obřanská 915/101a, Brno, telefon: +420 606 789 717, e-mail: advokat@kklegal.cz.
3. Správce deklaruje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací. Nepochází rovněž k žádnému automatizovanému zpracování ani profilování.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy. Může ovšem dojít k dalšímu zpracování z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá ve výkonu práv plynoucích z této smlouvy (např. v případě soudního sporu), popř. v souvislosti se zadávacím řízením. V takovém případě budou osobní údaje uchovávány po dobu nezbytně nutnou (po dobu soudního sporu, po dobu, kterou zvláštní právní předpis stanoví pro archivaci zadávací dokumentace).

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat po vzájemné dohodě smluvních stran, formou písemných dodatků uzavřených k této smlouvě.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a 1 Dodavatel.
4. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyjma informací uvedených v §7- §11 zákona. Veškeré údaje, které poživají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma údajů, které

požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.

6. Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
7. S údaji týkajícími se této smlouvy a jejího plnění bude Dodavatel zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn objednavatelem či na základě zákona. Dodavatel je povinen držet se po dobu trvání této smlouvy veškerých vlastních podnikatelských aktivit a to i ve spojení s třetími osobami, jimiž by mohl ohrozit oprávněné zájmy objednatele, být s těmito zájmy ve střetu, popřípadě neoprávněně zvýhodnit sebe nebo třetí osoby.
8. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne jejího podpisu a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – popis a harmonogram prohlídek a revizí.

XII. **Doložka schválení**

dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou MČ Brno-střed dne, usnesením č.

V Brně dne:

V Brně dne:

.....
Objednatel

.....
Dodavatel

Příloha č. 1 - popis a harmonogram prohlídek a revize

Oblast / Zařízení	Co kontrolovat / zajistit	Doporučená frekvence	Norma / Doporučení aj.	
Chladicí okruhy, vytápění a vzduchotechnika (1 systém s různými bloky údržby (chladivová, vzduchotechnická, vytápění)	Chladivové okruhy a vytápění: Venkovní jednotky chlazení a tepelných čerpadel – kontrola těsnosti chladivového okruhu (F-plyn), tlakové poměry, měření izolačního odporu motoru kompresoru, kontrola kompresorů, ventilátorů a výměníků, úniků chladiva, servisní zpráva, mytí lamel a kondenzátorů.	2 x ročně - Revize těsnosti chladivových okruhů (jarní, podzimní servis) (F-Plyn) (podle množství chladiva a GWP; s detekcí úniku poloviční četnost revize - tedy dle legislativních požadavků)	Nařízení (EU) 2024/573 (kontroly těsnosti plynů), podle legislativy a dle pokynů a doporučení výrobce pro údržbu a provoz daného zařízení, ČSN EN 378	
		2 x ročně - Servis chlazení a tepelných čerpadel (včetně venkovních jednotek)	Dle doporučení výrobce	
		Obsah: komplexní servisní zásah pro celý chladicí okruh – venkovní a vnitřní jednotky, tepelné čerpadlo (např. R410A, R32 či jiné), ovládání, čidla, regulace, kontrola těsnosti chladivového okruhu dle F-plyn legislativy (Nařízení EU 2024/573), měření tlaků, izolačního odporu, mytí lamel/kondenzátorů, údržba dle pokynů výrobce.		
	Vzduchotechnická - Vzduchotechnika (VZT) - centrální systém – profylaktické prohlídky, kontrola a čištění komponent, ověření účinnosti systému, stavu regulace, možnosti úspor energie.	1x za 3 roky - periodická výměna izolátorů chvění	Obsah: komplexní servisní zásah pro celý chladicí okruh – venkovní a vnitřní jednotky, tepelné čerpadlo (např. R410A, R32 či jiné), ovládání, čidla, regulace, kontrola těsnosti chladivového okruhu dle F-plyn legislativy (Nařízení EU 2024/573), měření tlaků, izolačního odporu, mytí lamel/kondenzátorů, údržba dle pokynů výrobce.	Výstup dle „Významný příspěvek ke zmírňování změny klimatu v souladu s článkem 14 (4) a článkem 15 (4) směrnice 2010/31/EU“
		2 x ročně - Servis chlazení - sezónní provoz		
		2 x ročně - Mytí lamel/kondenzátorů (ideálně na jaře)		
Energetická optimalizace – sledování účinnosti, nastavení regulace, návrh opatření na úspory.	4 x ročně - Profylaktické prohlídky - servis vzduchotechniky, ta zahrnuje ventilační rozvody, rekuperaci, filtry, klapky, pohony, jednotky aj., tedy části bez chladicího okruhu, které ovlivňují kvalitu vnitřního prostředí Při každé výměně filtrů je nutné před vložením čistých filtrů jednotku důkladně vysát a odstranit napadané nečistoty 2x ročně - Čištění nasávacích a výdechových elementů včetně koncových elementů	Povinné od roku 2025	Výstup dle „Významný příspěvek ke zmírňování změny klimatu v souladu s článkem 14 (4) a článkem 15 (4) směrnice 2010/31/EU“	
	SLA/reakční časy	HOT LINE poruchy - dojezd do 12 hodin od nahlášení poruchy systémů topení, ventilace, chlazení, běžné opravy do 24 hodin od nahlášení. Uvedení do provozu dle provozního režimu (celoroční/sezónní), opravy rozsáhlejšího charakteru budou odstraněny v termínu určeném objednatelům s přihlédnutím ke složitosti opravy		
Požární ucpávky, uzávěry (dveře stěny) , požární mřížky, požární klapky a ventilátory	Požární ucpávky, uzávěry, požární mřížky - kontrola: identifikace a značení, neporušenosti, úplnosti a aktuálnosti dokumentace, funkce zavíračů, plnost výplně a správný materiál, ovládací mechanismy. Prostory požárně dělícími konstrukcemi (ve stěnách a stropech) vymezející hranice požárních úseků, kontrola funkčních stavů přepážek, ucpávek, dveří, stěn a mřížek, ověření kompatibility použitých prvků, doplnění chybějícího označení, opravy závad, fotodokumentace, opravy závad, případně zajištění subdodavatelské kontroly prostupů, na které není vlastní oprávnění u výrobce zařízení. V případě, že během doby užívání zařízení ve záruční lhůtě bude objednatel instalována další požární ucpávka, bude její kontrola a revize provedena za doplňkovou úplatu objednatele.	1 x ročně - Požární ucpávky - Kontrola provozuschopnosti, neporušení a značení	Vyhl. č. 246/2001 Sb., ČSN 73 0848, ČSN EN 1366-3+A1 zkoušky prostupů	
	Požární klapky a ventilátory - kontrola: funkce a těsnost, pohony a ovládací mechanismy, signalizace polohy a stavu, , profylaktické prohlídky ventilátorů a kontrola požárních klapek, kontrola potrubních ventilátorů, kontroly, vyčištění, celkový technický stav, systém kompatibilní a implementovaný do současného systému MaR v areálu. Dále se v rámci kontroly a revize PPK provádí také: ověření dokladů o montáži a předchozích revizích, kontrola spouštěcího (zavíracího) mechanismu a těsnosti klapky, kontrola přístupnosti, zazdění a tepelných izolací, kontrola teplotního čidla, tepelné patrony a tavné pojistky, kontrola neporušení požárního těsnění uvnitř klapky a požárních ucpávek u mezistěnových mřížek, kontrola mikrosřínáče nebo elektromagnetu, funkční zkouška návaznosti na EPS (pokud je napojeno), vizuální kontrola správného zabudování a těsnění, demontáž krytu revizního otvoru a kontrola mechanismů, ověření funkce spouštěcí páky (uzavření do polohy „ZAVŘENO“ a případné nastavení předpětí pružiny), sejmутí tepelné pojistky a ověření správné funkce spouštěcího zařízení, případně výměna základní desky, zkouška funkce klapky s elektromagnetem a ověření funkce klapky se servopohonem (přerušením a opětovným přivedením napájení, signálem z EPS nebo tlačítkem na spouštěcím zařízení).	2 x ročně Kontrola funkce a těsnosti (popř. respektovat pokyny výrobce) 1x ročně – Revize PPK (protipožárních klapek)	ČSN EN 1366-2, dle doporučení výrobce, Větrací požární ventilátory spadají i pod EN 12101-3 (viz ZOKT), ČSN 73 0872	

MaR (měření a regulace), servis systémů MaR	Dohled na fungování MaR, provozní monitoring	Pravidelný dohled nad provozem dodaných zařízení s důrazem na chody zařízení, teploty, vlhkosti, tlaky a koncentrace CO2, včetně kontroly funkčnosti čidel, reakce regulačních orgánů na změnu žádané hodnoty a základního ověření správného chodu pohonů a nastavení časových plánů pro technologická zařízení budovy, zajištěný prostřednictvím WAN Facility – připojení systému MaR na dálkový dispečink, který umožňuje nepřetržitý monitoring alarmových stavů, vizualizaci zařízení v ovládacím softwaru a trvalé připojení MaR objektu do monitorovacího a ovládacího systému dodavatele.	
	Roční profylaktická kontrola systémů měření a regulace: komplexní údržba, kterou provádí autorizovaný technik s cílem zajistit správnou funkci a bezpečný provoz všech prvků MaR. Při kontrole se ověřují dvoustavové snímače tlaku a jejich nastavení, tříbodové pohony se zkouší v celém rozsahu otevřeno, zavřeno a stop a spojitě pohony regulačních klapek a ventilů se testují v polohách nula, padesát a sto procent. Současně se kontroluje správné sesazení pohonu a regulačního orgánu, provádí se seřízení koncových poloh a vyčištění včetně regulačních ventilů, které se následně ošetří silikonovým olejem. Důležitou součástí je také kontrola mrazových ochranných a nastavení jejich spínacích hodnot.	1 x ročně samostatná profylaktická prohlídka	
	Funkčnost čidel, komunikace, vizualizace, zálohování, kontrola funkce a seřízení komponentů, např. VZT, klima, vytápění, dieselagregát, fotovoltaika, čerpadla, výměňkové stanice, rozvody tepla a chladu aj., systém kompatibilní a implementovaný do současného systému MaR v areálu	2 x ročně - Servis systémů MaR (pokud vyžaduje provozovatel) předpoklad letní 1.4.-31.5. a zimní 1.9.-31.10. 1x za 3 roky provést Offsett všech čidel 1x za 3 roky provést kontrolu funkčnosti všech akčních členů jak ze systému MaR, tak vizuálně na místě včetně dosažení koncových poloh	podle dokumentace výrobce, popř. podle provozovatele, neřídí se samostatnou normou
	SLA/rekční časy - Servisní služby, výjezdy při poruše MaR, Dispečink - vzdálený dohled	HOT LINE 24/7 vzdálený dohled zahájí poskytovatel nejdříve do druhého dne od převzetí zprovozněného zařízení od objednatele v pracovní dny- ozn. telefonicky případně elektronicky na určené kontakty zahr. monitoring vč evidence závad, havarijní stavy -běžné opravy do 24 hodin opravy havarijních situací do 12 hodin,	