

Všeobecné obchodní podmínky užívání systému DOCHÁZKA GIRITON

provazovaného společností GIRITON Systems s.r.o.

platné a účinné od 1.8.2014

číslo verze: 2018.05

Číslo smlouvy objednatele: 23/2019

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel

1.1.1 Poskytovatelem je společnost **GIRITON Systems s.r.o.**, se sídlem Hornosušská 1399/4b, Havířov - Prostřední Suchá, 73564. IČ 28652240, DIČ: CZ28652240 zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 37041.

1.1.2 Kontaktní údaje Poskytovatele:

- a) adresa pro doručování: Purkyňova 127, Brno, 612 00, Česká Republika.
- b) e-mailová adresa: info@giriton.com

1.1.3 Poskytovatel je právnickou osobou, která mj. provozuje a rozšiřuje docházkový systém „DOCHÁZKA GIRITON“, obecně vymezený níže v čl. 1.2 Podmínek.

1.2. Systém Docházka GIRITON

1.2.1 Docházkový systém DOCHÁZKA GIRITON je Systém, který je softwarovou službou umožňující sledovat, evidovat a vyhodnocovat docházku zaměstnanců a je blíže specifikován na webových stránkách Poskytovatele.

1.2.2 Poskytovatel umožňuje třetím osobám využívat systém DOCHÁZKA GIRITON formou vzdáleného přístupu na server Poskytovatele, na kterém je systém DOCHÁZKA GIRITON umístěn.

1.3. Objednatel

1.3.1 Objednatelem je společnost **Sportovní a rekreační areál Kraví hora, příspěvková organizace**, Dominikánská 2, 601 69 Brno IČ 71214747 DIČ: CZ71214747.

2. Definice pojmů

2.1.1 **Aplikace** – informační systém DOCHÁZKA GIRITON specifikovaný v čl. 1.2 Podmínek;

2.1.2 **Cena** – cena účtovaná Poskytovatelem za užívání Aplikace, přičemž jednotlivé složky, výši a způsob určení Ceny je uveden v Ceníku;

2.1.3 **Ceník** – ceník služeb Poskytovatele, jehož aktuální verze je zveřejněna na stránkách <https://giriton.com/>;

2.1.4 **Doba užívání Aplikace** – doba, po kterou jsou Objednateli dostupné všechny sjednané funkce Aplikace, které jsou uvedeny na <https://giriton.com/>;

2.1.5 **E-mailová adresa Objednatele** – e-mailová adresa, kterou zadal Objednatel během vyplňování objednávky a kterou má uvedenu v sekci Můj účet, kde ji může měnit;

2.1.6 **Helpdesk support** – služba určená k řešení všech provozních incidentů nahlášených Objednatelem;

2.1.7 **Poskytovatel** – společnost GIRITON Systems s.r.o., specifikovaná v čl. 1.1 Podmínek;

2.1.8 **Objednatel** – fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu o užívání systému DOCHÁZKA GIRITON;

2.1.9 **Objednávka** – návrh na uzavření Smlouvy, učiněný v elektronické podobě Objednatelem;

2.1.10 **Podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky užívání systému DOCHÁZKA GIRITON;

2.1.11 **Sekce Můj účet** – administrační rozhraní zpřístupněné Objednateli, s nímž byla uzavřena Smlouva, prostřednictvím kterého se může Objednatel zejména přihlašovat k Aplikaci, provádět nastavení, ukládat změny kontaktních či fakturačních údajů;

2.1.12 **Autorizovaná osoba** – osoba, kterou uvedl objednatel při registraci a je oprávněná přistupovat do HelpDesku;

2.1.13 **Smlouva** – Smlouva o užívání systému DOCHÁZKA GIRITON uzavřená v elektronické podobě mezi Poskytovatelem a Objednatelem;

2.1.14 **Smluvní strany** – společné označení pro Poskytovatele a Objednatele, kteří uzavřeli Smlouvu.

2.2. Registrace Objednatele

2.2.1 Podmínkou užívání Aplikace je mj. uzavření Smlouvy a registrace Objednatele prováděná v rámci vyplňování Objednávky. Objednatel je povinen při vyplňování Objednávky zadat tzv. povinné údaje, bez kterých registrace nemůže být dokončena.

2.2.2 Objednatel, který je fyzickou osobou – podnikatelem zadává jméno a příjmení a který je právnickou osobou název, dále pak přihlašovací login, email, telefonní kontakt a heslo.

2.2.3 Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o změně kteréhokoli údaje, a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde. Objednatel není oprávněn své kontaktní údaje zadané při registraci odstraňovat popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Objednatel svou povinnost nesplní, potom může být přístup do sekce Můj účet zablokován. Nárok Poskytovatele na náhradu škody podle platných právních předpisů České republiky zůstává nedotčen.

2.2.4 Objednatel má přístup ke svým údajům a může je změnit popř. doplnit.

2.2.5 V zájmu zajistit Objednatelům i třetím osobám co nejvyšší míru právní jistoty, dochází k ověřování nově registrovaných Objednatelů, kteří jsou na základě jejich registrace a návrhu na uzavření Smlouvy kontaktováni na jimi zadané údaje. Podobně bývá ověřována aktuálnost kontaktních údajů stávajících Objednatelů.

2.2.6 Objednatel bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti poskytování Služeb bude Poskytovatel při jakémkoliv požadavku či komunikaci ze strany Objednatele požadovat autorizaci toho, že jedná s kontaktní osobou uvedenou v rámci registrace popř. změn registrace – tzn. zadání platných kontaktních údajů popř. přístupových hesel. Poskytovatel nebude jednat s neautorizovanými osobami (tj. osobami, které Objednatel neuvedl při registraci nebo později v registračním formuláři) ani reagovat na jejich požadavky, žádosti o informace a není z důvodu odmítnutí komunikovat s neautorizovanou osobou v prodlení ani není odpovědný za škody, které v této souvislosti Objednatelovi vzniknou.

3. Uzavření Smlouvy, aktivace a provoz Aplikace

3.1. Objednávka, Smlouva o poskytování systému DOCHÁZKA GIRITON a Všeobecné obchodní podmínky

3.1.1 Smlouvu o poskytování systému DOCHÁZKA GIRITON uzavírají Objednatel s Poskytovatelem elektronicky. Objednatel se zaregistruje prostřednictvím registračního formuláře umístěného na stránkách <https://giriton.com/> (tzv. Objednávka) a následně Objednávku odešle, což má účinky odeslání návrhu na uzavření Smlouvy.

3.1.2 Podmínkou k odeslání Objednávky je odsouhlasení těchto Podmínek, které upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

3.1.3 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel aktivuje Objednateli přístup do sekce Můj účet a informuje o tom Objednatele ve formě doručení potvrzení o zpřístupnění sekce Můj účet včetně přístupového hesla na e-mailovou adresu Objednatele.

3.1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo

- a) kontaktovat před aktivací přístupu do sekce Můj účet telefonicky a ověřit si informace, které uvedl v registračním formuláři a/nebo
- b) odmítnout uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodů.

3.1.5 Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Podmínek není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Poskytovatelem a Objednatelem vyloučena nebo jinak modifikována, platí pro vzájemné vztahy Smluvních stran tyto Podmínky.

3.2. Předmět Smlouvy

3.2.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínkách:

- a) umístit Aplikaci na server Poskytovatele (též v hostingovém centru), zřídit Objednateli přístup k Aplikaci a provést její aktivaci,
- b) poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci (licence),

- c) provádět po dobu trvání Smlouvy průběžnou správu Aplikace (patche, update),
- d) provádět po dobu trvání Smlouvy lokalizaci případných provozních incidentů a jejich odstraňování a řešení.

3.2.2 Předmětem Smlouvy není a Poskytovatel nezajišťuje činnosti a služby neuvedené výslovně ve Smlouvě nebo Podmínkách, byť mohou být podstatné pro řádnou funkčnost Aplikace, zejména telekomunikační služby ani internetové připojení, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele, přímou podporu koncových uživatelů Objednatele ve formě konzultací apod.

3.2.3 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. 6 Podmínek a poskytnout mu sjednanou součinnost.

3.3. **Aktivace Aplikace a přístup do sekce Můj účet**

3.3.1 Akceptuje-li Poskytovatel Objednávku,

- a) zašle Poskytovatel Objednateli e-mailem oznámení o uzavření Smlouvy

3.4. **Instalace a podmínky provozu Aplikace**

3.4.1 Poskytovatel je povinen zpřístupnit Objednateli Aplikaci umístěnou na serverech Poskytovatele (též v hostingovém centru).

3.4.2 Podmínkou řádného provozu Aplikace je dále splnění následujících povinností Objednatele:

- a) zajištění internetového spojení umožňujícího uživatelům Aplikace připojení na webové stránky Aplikace.

3.4.3 Objednatel bere na vědomí, že nároky na minimální doporučenou konfiguraci nebo internetové spojení se mohou zvyšovat mj. v souvislosti s množstvím datových toků, nebo vývojem technologií a obecného zvyšování nároků na kapacitu hardwaru a rychlost internetového připojení.

3.5. **Školení, dokumentace**

3.5.1 Součástí dodání Aplikace je uživatelská dokumentace v elektronické podobě, která je zpřístupněna v Aplikaci.

3.5.2 Zaškolení pracovníků Objednatele není součástí plnění Poskytovatele.

3.5.3 Součástí plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele je i zaslání edukačních e-mailů Objednatelům, které obsahují návody a tipy na užívání Aplikace. Účelem těchto sdělení je zefektivnit práci Objednatelům v Aplikaci. Edukační e-maily nikdy neobsahují marketingová sdělení Poskytovatele ani žádné třetí strany. Objednatel se může kdykoliv ze zaslání edukačních e-mailů odhlásit.

3.6. **Poskytnutí datového prostoru, přístupová hesla**

3.6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli dostatečný datový prostor pro účely uložení dat provozovaných v rámci Aplikace, a to na serverech Poskytovatele (též v hostingovém centru). Cena za poskytnutí datového prostoru pro zajištění základních funkcí aplikace je zahrnuta v ceně dle těchto Podmínek, v případě vyšších nároků na datový prostor může být cena za datový prostor účtována individuálně po dohodě Objednatele a Poskytovatele.

3.6.2 Objednatel je povinen utajovat přístupová hesla k Aplikaci a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi. Poskytovatel neodpovídá za vyzrazení přístupových hesel, která jsou v Aplikaci ukládána v zašifrovaném stavu.

3.7. **Zálohování dat, nakládání s daty**

3.7.1 Poskytovatel provádí zálohování dat uložených na serverech Poskytovatele, popř. obnovení dat z vytvořené zálohy, kterým se rozumí navrácení dat do posledního stavu obnovy, která není starší než 7 pracovních dnů. Po uplynutí 30 dnů je nejstarší záloha přepsána nejnovější zálohou. Poskytovatel provádí zálohování pouze po dobu trvání Smlouvy (tj. po dobu užívání Aplikace). Poskytovatel po uplynutí lhůty 30 dnů od ukončení Smlouvy smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které ke dni ukončení jsou uloženy na serverech Poskytovatele, v hostingových centrech nebo jiných nosičích dat.

3.8. **Reference**

3.8.1 Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Objednatel využil nebo využívá produkty či služby Poskytovatele.

3.8.2 Způsob použití Reference nesmí snižovat dobré jméno Objednatele.

4. **Licenční ujednání**

4.1. **Obsah licence k Aplikaci a omezení rozsahu licence**

4.1.1 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci, a to za dále uvedených podmínek:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: po dobu trvání Smlouvy, přičemž licence je podmíněna řádnou úhradou Ceny a dodržováním podmínek licence, tj. množstevního rozsahu licence a dále dodržováním povinností Objednatele dle Podmínek.
- c) územní rozsah licence: neomezen

4.1.2 Množstevní rozsah licence (počet licencí) je omezen počtem aktivních uživatelů Objednatele, a to dle jednotlivých limitů počtu osob zařazených do Aplikace jak jsou uvedeny na <https://giriton.com/>. Objednatel je oprávněn změnit rozsah licence.

4.2. **Ochrana autorských práv Poskytovatele**

4.2.1 Poskytovatel umístí Aplikaci ve formě její implementace na vlastní server, popř. na server do hostingového centra. Poskytovatel nebude předávat Objednateli žádné rozmnoženiny Aplikace. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Aplikace.

4.2.2 Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta ve sjednané ceně.

4.2.3 Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k Aplikaci ani ji zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Za porušení tohoto článku se považuje i jednání, na základě kterého umožní Objednatel pracovat s Aplikací třetí osobě, tzn. jiné právnické či fyzické osobě, s výjimkou zaměstnanců Objednatele.

4.2.4 Objednatel není oprávněn provádět dekompile Aplikace popř. jednotlivých počítačových programů v Aplikaci obsažených, k jinému zpracování, překládání, rozmnožování nebo změně Aplikace či provádění dekompile či disasemblace, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 autorského zákona.

4.2.5 Služba i všechny její části, jako jsou texty, kód, design, uživatelské rozhraní, aplikace, webové stránky nebo informační architektura, jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele a nesmí být využity, zkopírovány, zneužity, přeprodány ani reprodukovány bez výslovného psaného souhlasu Poskytovatele.

4.2.6 V případě neoprávněného zásahu do autorských práv Poskytovatele časový rozsah licence končí nejpozději ke dni, kdy se Objednatel ani přes předchozí písemnou výzvu Poskytovatele nezdrží ve lhůtě uvedené ve výzvě, jinak neprodleně, neoprávněného zasahování do těchto práv.

4.3. **Ostatní autorská díla**

4.3.1 Tyto podmínky se vztahují i na další autorská díla poskytnutá k užívání Objednateli nebo zhotovená na základě Smlouvy (uživatelská dokumentace, zpracování nebo úpravy Aplikace, zhotovení jiného softwaru).

5. **Helpdesk support**

5.1. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat pouze přes emailovou komunikaci mezi info@giriton.com a adresou objednatele uvedenou v sekci Můj Účet, tzv. Helpdesk support. Tím není dotčeno právo příslušné Smluvní strany zasílat informace, oznámení a další úkony ve formě e-mailu, je-li tak výslovně uvedeno v těchto Podmínkách.

5.2. Objednatel bere na vědomí, že všechny provozní incidenty popř. jiné požadavky musí řešit pouze přes Helpdesk support. V případě sporu mezi Smluvními stranami bude pro posouzení rozhodující komunikace v Helpdesk supportu, na jinou komunikaci (telefonicky, fax, ...) nemůže Poskytovatel s ohledem na své provozní možnosti brát zřetel.

5.3. Obě Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně ohlásit druhé Smluvní straně změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě nebo Podmínkách.

6. **Doba trvání Smlouvy, Cena a platební podmínky**

6.1. **Doba užívání Aplikace a doba trvání Smlouvy**

6.1.1 Poskytovatel může zpřístupnit Aplikaci pro prvních 30 dní v neplacené verzi, tedy ZDARMA.

- 6.1.2 Uživatel nesmí provozovat více účtů v neplacené verzi zároveň.
- 6.1.3 Poskytovatel zpřístupní Aplikaci nejpozději k prvnímu dni následujícím po měsíci, kdy byla Smlouva uzavřena.
- 6.1.4 Doba užívání Aplikace je doba, po kterou je Aplikace za podmínky řádné úhrady Ceny zpřístupněna Objednateli v plném rozsahu.

6.2. Cena

- 6.2.1 Cena za užívání Aplikace včetně poskytování servisní podpory v rozsahu dle čl. 6 je v aktuálním Ceníku, který je dostupný pod <https://giriton.com/>. V Ceně je zahrnuta rovněž autorská odměna Poskytovatele za poskytnutí licence.
- 6.2.2 Výše ceny se odvozuje od počtu uživatelů Aplikace a určí se dle vzorce:
$$N \times 25,- + 230,- \text{ (bez DPH)}$$
kde N je počet aktivních uživatelů v daném měsíci.
- 6.2.3 Není-li výslovně sjednáno jinak, jsou ceny a poplatky uváděné ve Smlouvě, těchto Podmínkách i dalších přílohách Smlouvy uváděny bez DPH, která je účtována zvlášť ve výši stanovené platnými právními předpisy.

6.3. Fakturace a platební podmínky

- 6.3.1 Objednatel je povinen hradit Cenu, a to bezhotovostně za uplynulý kalendářní měsíc.
- 6.3.2 Poskytovatel vygeneruje nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce fakturu za předchozí měsíc a zašle ji na e-mailovou adresu Objednatele. Faktura má splatnost 14 dní od data vystavení faktury.
- 6.3.3 Poskytovatel využívá platební brány třetích stran pro některé typy plateb (např. platba kreditní kartou). Pokud Objednatel zvolí platbu pomocí PayPal, proběhne celý platební proces prostřednictvím poskytovatele platebních služeb PayPal, a to za podmínek používání služeb PayPal, které jsou k dispozici na www.paypal.com.

6.4. Společná ustanovení

- 6.4.1 Objednatel je povinen uhradit Cenu řádně a včas bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Peněžité závazek Objednatele je splněn dnem, kdy je platba připsána na účet Poskytovatele (tedy nikoliv dnem odeslání z účtu Objednatele).
- 6.4.2 Objednatel je povinen udržovat aktuálnost svých fakturačních údajů prostřednictvím sekce Můj účet.

6.5. Prodlení Objednatele

- 6.5.1 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel zasílá faktury za službu v elektronické podobě se splatností 14 dnů ode dne odeslání.
- 6.5.2 V případě prodlení s úhradou ceny nebo její části Objednatel je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Objednatele k Aplikaci až do doby úhrady dlužné částky, a to bez nároků Objednatele na náhrady škod a/nebo smluvních pokut vzniklých v důsledku takového jednání Poskytovatele, které není prodlením Poskytovatele, a které ani nelze považovat za provozní incident. Nárok Poskytovatele na cenu za uvedené období a na úroky z prodlení není tímto ujednáním dotčen.
- 6.5.3 Dojde-li k pozastavení přístupu Objednatele k Aplikaci, je Poskytovatel povinen do 48 hodin od okamžiku, co byla dlužná částka připsána na jeho účet, obnovit Objednateli přístup k Aplikaci a všechny její sjednané funkce.

7. Odpovědnost, povinnost mlčenlivosti

7.1. Odpovědnost za právní vady

- 7.1.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace ani její jednotlivé části či komponenty instalované na počítačích (klientských stanicích) Objednatele nebudou zatíženy právem třetí osoby.
- 7.1.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za soulad náležitostí vygenerovaných dat a tiskových sestav s platnými a účinnými právními normami a je pouze na Objednateli, aby se ujistil o jejich úplnosti a bezchybnosti.
- 7.1.3 Vyjde-li najevo, že kterékoliv autorské dílo poskytnuté Objednateli nebo zhotovené na základě Smlouvy bylo zatíženo právem třetí osoby, je Poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu; v případě soudního sporu je Objednatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení

takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby jeho práva nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany. V případě soudního sporu se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

7.2. Odpovědnost za škodu

- 7.2.1 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není zodpovědný za žádné speciální, nepřímé, vedlejší nebo konsekventní škody, včetně, ale nejen, ztracených příjmů nebo ušlého zisku, škod na soukromí nebo jmění, které by vznikly užíváním a/nebo nedostupností Služby.
- 7.2.2 Služba je poskytována tak, jak je. Její poskytování je závislé na dostupnosti řady služeb třetích stran. Dojde-li k výpadku Služby z důvodů nefunkčnosti služeb třetích stran, považuje se tato situace za Vyšší moc. Za tyto výpadky není v moci Poskytovatele přebírat odpovědnost.
- 7.2.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nedostupností Aplikace nebo provozními incidenty Aplikace, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména
- provozními incidenty zapříčiněnými změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
 - vložением nesprávných údajů do Aplikace Objednatelem, chybným postupem Objednatele při vkládání informací nebo souborů do Aplikace;
 - nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Aplikace;
 - zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
 - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Objednatele;
 - porušením právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, způsob výkonu kontroly zaměstnanců a dalších právních předpisů vztahujících se k užívání Aplikace, ze strany Objednatele;
 - prokazatelným únikem přístupových hesel třetím osobám zapříčiněným Objednatelem;
 - nedostupností dat a pozastavení přístupu do Aplikace v důsledku prodlení Objednatele s plněním finančních závazků či v jiných případech sjednaných v těchto Podmínkách.

8. Osobní údaje

- 8.1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Pravidlech ochrany osobních údajů, která jsou zveřejněna na webové stránce Poskytovatele.
- 8.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel poskytuje Objednateli datový prostor pro účely uložení dat prostřednictvím Aplikace, Objednatel bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uloží na servery Poskytovatele, vystupuje Objednatel v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Objednatel je povinen s osobními údaji popsány v předchozí větě tohoto odstavce nakládat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak v souladu s GDPR.
- 8.3. **Smlouva o zpracování osobních údajů**

Uzavřením Smlouvy o poskytování systému DOCHÁZKA GIRITON dochází též k uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

Předmět zpracování: Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které Objednatel uloží na servery Poskytovatele, příp. též v hostingovém centru, dle pravidel obsažených v těchto Podmínkách.

Doba zpracování: Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel po uplynutí lhůty 30 dnů od ukončení Smlouvy smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které ke dni ukončení jsou uloženy na serverech Poskytovatele (též v hostingových centrech) nebo jiných nosičích dat.

Povaha a účel zpracování: Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Objednatele prostřednictvím Aplikace.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, informace týkající se doby příchodu a odchodu do

zaměstnání, GPS pozice uložená k záznamu docházky, snímek otisku prstů v podobě, ze které nelze otisk obnovit, GPS pozice v průběhu celé služební cesty, fotografie, rodné číslo, pracovní pozice, typ pracovního poměru, adresa bydliště, telefon, e-mail, číslo bankovního účtu, hodinová či měsíční odměna apod. Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů Poskytovatel nezpracovává. Poskytovatel nezpracovává žádný osobní údaj zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR kromě výše uvedených.

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány: Zaměstnanci Objednatele a další fyzické osoby, se kterými je Objednatel ve smluvním vztahu.

Povinnosti Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů: Poskytovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zajistit, aby se pověřeni pracovníci Poskytovatele, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
- c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Poskytovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Technické zabezpečení dat je popsáno v Pravidlech ochrany osobních údajů;
- d) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- e) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- f) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení osobních údajů;
- g) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožní Objednateli kontrolu splnění uvedených povinností. V případě kontroly se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli součinnost.

Další zpracovatelé: Objednatel dává souhlas k tomu, aby Poskytovatel zapojil do zpracování osobních údajů, které Objednatel uloží na servery Poskytovatele, příp. též v hostingovém centru, další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Seznam zpracovatelů je uveden v Pravidlech ochrany osobních údajů.

9. Ukončení Smlouvy

9.1. Způsoby ukončení Smlouvy

9.1.1 Smlouva se zrušuje nebo zaniká:

- a) výpovědí v rámci Uživatelského účtu, a to s výpovědní dobou až 1 měsíce s tím, že výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi. Výpověď se zasílá písemně ve formě dopisu nebo e-mailu z adresy uvedené v sekci Kontaktní osoby na adresu Poskytovatele nebo vypovězením v sekci Můj Účet;
- b) odstoupením od Smlouvy.

9.2. Odstoupení od Smlouvy

9.2.1 Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti druhou Smluvní stranou, zejména:

- a) pro prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo její části delším než 14 dnů;
- b) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy, popř. ohrožuje bezpečnost provozu Aplikace a pokud na to Objednatel písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě.
- c) Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitě přerušit poskytování/užívání Služby či odstoupit od smlouvy bez předchozího upozornění, zvláště, ale ne pouze v případech podezření na přetěžování libovolné části Služby, narušení bezpečnosti, narušení běhu aplikací, snahu o zpětný inženýring, získání dat třetích osob, nebo jakékoli ohrožení Služby.
- d) pro porušení kterékoliv části Podmínek ze strany Objednatele.

- e) pokud kterýkoliv účet Objednatele zůstane neaktivní po dobu 6 měsíců.
- f) Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit provoz kteréhokoliv uživatelského účtu či odstoupit od smlouvy 30 dní po upozornění zasláném na emailovou adresu uvedenou v sekci Můj Účet.

9.2.2 Oznámení o odstoupení musí být odesláno druhé Smluvní straně emailem z adresy resp. na adresu uvedenou v sekci Můj Účet a je účinné dnem jeho odeslání, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

9.3. Vypořádání Smlouvy

9.3.1 Zanikne-li Smlouva odstoupením, Objednateli nevzniká nárok na vrácení peněžitých plnění za řádně poskytnutá plnění Poskytovatele dle Smlouvy.

9.3.2 S ohledem na to, že Objednatel má přístup k veškerým datům uloženým v rámci Aplikace, která jsou v běžně užívaných formátech, není Poskytovatel povinen poskytnout součinnost k migraci těchto dat do nového informačního systému Objednatele ani mu poskytovat jinou součinnost související s přechodem na nový systém.

9.3.3 Smluvní strany si sjednaly, že Poskytovatel po uplynutí Dodatečné lhůty 30 dnů smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které ke dni ukončení jsou uloženy na serverech Poskytovatele (též v hostingových centrech) nebo jiných nosičích dat. Objednatel bere toto na vědomí a bere na vědomí, že takto odstraněná data již nebude možné obnovit.

9.3.4 Pokud má Objednatel zájem získat data uložena v Aplikaci, musí si tuto migraci dat u Poskytovatele objednat nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Tato služba je Poskytovatelem zpoplatněna.

10. Závěrečná ujednání

10.1. Smluvní vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Všechny spory, nesrovnalosti nebo nároky vzešlé z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi podléhají jurisdikci soudů České republiky.

10.2. Pro případ řešení sporů mezi provozovatelem a uživatelem platí, že se provozovatel s uživatelem dle §89a zákona č. 99/1963 Sb dohodli na místní příslušnosti soudu prvního stupně takto: Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu okresní soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Okresní soud v Ostravě. Pokud bude věcně příslušným k projednání sporu krajský soud, bude spor mezi stranami rozhodovat Krajský soud v Ostravě.

10.3. Jsou-li tyto Podmínky v jiném jazyce, než českém, pak v případě pochybností, nejasností nebo možného dvojího výkladu jsou vždy závazné Podmínky v českém jazyce.

10.4. Smlouva je uzavřena elektronicky. Podmínky jsou přístupné v sekci Můj účet na stránkách <https://giriton.com/>. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupné.

10.5. Poskytovatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to včetně Ceníku. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Podmínky změněny, ve formě emailu na e-mailovou adresu Objednatele, a to alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek. Objednatel má právo změny Podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi ve formě dopisu nebo e-mailu, zasláného na adresu Poskytovatele nebo vypovězením v sekci Můj Účet; výpovědní lhůta se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do uplynutí Doby užívání Aplikace. Neodmítne-li Objednatel změny Podmínek, které mu byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí Podmínek ve znění, ve kterém byly Nabyvateli oznámeny.

V Brně dne: _____

GIRITON Systems s.r.o.

IČ: 28652240

(poskytovatel)

V _____ dne _____

Sportovní a rekreační areál Kraví hora,
příspěvková organizace

IČ: 71214747

(objednatel)

Ing. Jan Gřeš, MSc.