

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. obč. zák. níže uvedeného dne, měsíce a roku  
smluvními stranami:

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Zhotovitel:.....

Sídlo: .....

IČO: .....

DIČ: .....

Zastoupení: .....

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:

.....

Tel.: ....., e-mail: .....

Bankovní spojení: .....

Číslo účtu: .....

Zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v ....., oddíl ....., vl.  
.....

#### 2. Objednatel: Statutární město Brno

Dominikánské nám. 1

601 67 Brno

Příjemce: Městská část Brno-střed

Dominikánská 2

601 69

V zastoupení: Správa nemovitostí MČBS, o.s.

se sídlem: Dominikánská 2, 601 69 Brno

provozovna: Měniňská 4, 602 00 Brno

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění komplexního servisu výtahů. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele tyto servisní práce:

#### **1.** Pravidelné odborné prohlídky (revize):

- výtahů, jejichž seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a v rozsahu a s četností dle ČSN 27 4002. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.

*Pozn.: lhůty odborných prohlídek (revizí) u výtahů určených k dopravě osob a nákladů se určují dle tabulky č. 1 a čl. 5.2.1, 5.2.2.*

#### **2.** Pravidelné odborné zkoušky osobních a nákl. výtahů v rozsahu ČSN 27 4007.

*Pozn.: odborné zkoušky u výtahů určených k dopravě osob a nákladů se provádějí jednou za 3 roky.*

3. Základní mazání výtahu dle technických podmínek výrobce.
4. Čištění dna výtahové šachty.
5. Školení (poučení, praktické zaučení a přezkoušení) dozorce výtahu provádí Zhotovitel **zdarma** v rámci servisní smlouvy.
6. Zajištění funkce dozorce výtahu dle ČSN 27 4002.
7. Vyproštění osob z klece výtahu nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, nejdéle do 1 hodiny od obdržení požadavku, dle ČSN 27 4002 (včetně případných nákladů na zajištění komunikačního spojení mezi výtahem a vyprošťovací službou – paušální poplatek za SIM kartu ve výtahu).
8. Drobné opravy výtahu (poruchy) na telefonní objednávku v době po-pá od 7,00 do 22,00 hod. bez příplatku. V době od 22,00 do 7,00 hod. a o víkendech a svátcích po dobu 24 hodin s příplatkem 100% k hodinové sazbě.  
Poruchy - pracovní dny:
  - nástup na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
 Poruchy - svátky, soboty, neděle:
  - nástup na opravu nejpozději do 6-ti hodin od nahlášení.
9. Opravy výtahu po revizi a po odborných zkouškách na základě samostatné písemné objednávky.
10. Podstatné změny na zařízení výtahu prováděné za účelem odstraňování provozních rizik nebo zvyšování užitečných vlastností výtahu, případně jeho technické úrovně, vše na základě písemné objednávky.
11. Projektové práce na samostatnou písemnou objednávku.

### III.

#### Cena a platební podmínky

- a) Ceny jsou stanoveny v měsíční paušální výši v příloze č. 1.  
(**položka je v režimu přenesení daňové povinnosti, v první snížené sazbě DPH.**)

Cena zahrnuje:

- pravidelné odborné prohlídky (revize) v rozsahu ČSN 27 4002
- provozní prohlídky jednou za dva týdny a vedení knihy provozních prohlídek výtahu
- vyproštění osob nejpozději do 1 hodiny od obdržení požadavku
- pravidelné mazání všech pohyblivých částí dle technických podmínek výrobce se zohledněním činnosti provozu
- oleje, mazadla a ostatní čisticí materiál
- kontrola bezpečnostních prvků
- čištění dna šachty, výtahového zařízení v šachtě a strojovně
- cestovní paušál na tyto služby
- případné náklady na zajištění komunikačního spojení mezi výtahem a vyprošťovací službou (paušální poplatek za SIM kartu ve výtahu)
- v ceně paušálu jsou zahrnuty i náklady na práci servisního technika pro první odpracovanou hodinu při provádění drobných oprav výtahu
- informovat nájemce o změně společnosti zajišťující servis výtahu a uvést ve výtahu a v domě kontakty na havarijní službu (vyproštění apod.)

V ceně paušálu není zahrnuto:

- pravidelné odborné zkoušky výtahu v rozsahu ČSN 27 4007 včetně protokolu o zjištěných rizicích. Pozn. Odborná zkouška s vyhodnocením rizik se provádí jednou za 3 roky
- drobný materiál nutný na odstranění poruchy výtahu. Cena materiálu je stanovena ve výši dodávek běžného roku

- odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací s výtahem, odcizením, násilným poškozením výtahu, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci
- podstatné změny na zařízení výtahu prováděné za účelem odstraňování provozních rizik nebo zvyšování užitečných vlastností výtahu, případně jeho technické úrovně
- odstranění závad zjištěných revizním technikem

Náklady na materiál při opravách výtahu budou fakturovány zvlášť mimo paušál, a to dle doložených daňových dokladů o pořízení materiálu v obvyklých cenách na trhu.

Cena za 1 odpracovanou hodinu servisního technika při drobných opravách výtahu činí 300 Kč bez DPH.

- b) Zhotovitel má právo hodnoty plateb uvedených ve smlouvě průběžně aktualizovat, maximálně však do výše státem vyhlášené celoroční inflace.
- c) Veškeré opravy, které bude nutné provést na základě odborné prohlídky, budou provedeny na základě objednávky vystavené objednatelem.

#### IV.

#### Povinnosti objednatele

1. Objednatel je zavázán povinností vést k používání výtahu a jeho provozu doklady a dokumentaci v rozsahu ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, dodržovat a plnit ostatní platná ustanovení výše uvedených ČSN, které se k němu vztahují.
2. Objednatel zajistí včasný a bezpečný přístup k zařízení, které souvisí s plněním předmětu smlouvy. Zhotovitel v případě neplnění této povinnosti včas upozorní objednatele na závadu bezpečných přístupů v rámci provádění revizních prohlídek výtahu.
3. Objednatel je povinen uvědomit bez zbytečného odkladu zhotovitele o všech změnách, důležitých pro plnění této smlouvy (změny názvu firmy, adresy, tel. čísla, IČ, DIČ, bankovního spojení, oprávněných osob, dat o výtazích aj.).

#### V.

#### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen písemně bezplatně uvědomit bez zbytečného odkladu objednatele o všech změnách v předpisech a normách, týkajících se předmětu této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti dle této smlouvy byly prováděny osobami s předepsanou kvalifikací, se speciálním školením, které jsou u zhotovitele v řádném pracovním poměru.
4. Zhotovitel odpovídá za škody na majetku objednatele nebo majetku a zdraví třetích osob, vzniknou-li v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy ze strany zhotovitele.
5. Zhotovitel poskytne technickou pomoc při zajištění inspekčních prohlídek, včetně jejich objednání u inspekčního orgánu ve lhůtách dle platných norem a po předchozí dohodě s objednatelem. Tyto úkony budou účtovány zvlášť.
6. Každá údržba, provozní a odborné prohlídky, revizní a úřední zkoušky budou zapsány v souladu s platnými normami v revizních knihách, které budou uloženy ve strojovně výtahů a budou kdykoliv k dispozici objednateli a státnímu odbornému dozoru pro kontrolu uvedených činností.
7. Zhotovitel bude seznamovat objednatele bez zbytečného odkladu s výsledky odborných a úředních zkoušek, včetně návrhů na potřebné opravy nebo modernizaci pro zajištění a zlepšování bezpečnosti a spolehlivosti provozu, případně zachování nebo zlepšování úrovně výtahů.

## **VI. Místo plnění**

**Místem plnění je:**

- **Bytové domy, jejichž seznam tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy** (příloha bude aktualizována dle skutečného stavu – např. v případě, že dojde k modernizaci výtahu a servis zmodernizovaného výtahu bude zajišťovat zhotovitel modernizace, bude příloha č. 1 aktualizována). **Aktualizací Přílohy č. 1 může dojít pouze k zúžení míst plnění.**

## **VII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od data jejího podpisu do 31. 3. 2023.
2. Zhotovitel se zavazuje započít s plněním předmětu smlouvy nejpozději podpisem Protokolu o předání a převzetí zprovozněného výtahu. Součástí Protokolu je Pasport výtahu, Protokol o technické kontrole výtahu, Provozní kniha výtahu, Protokol o provozní zatěžovací zkoušce výtahu, výchozí revize elektro (napájení strojovny výtahu).
3. Smluvní strany se dohodly, že zahájení servisní činnosti u části výtahů uvedených v příloze č. 1 může být objednatelem odložena. Objednatel tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli písemně formou aktualizované přílohy č. 1.

## **VIII. Záruky**

Zhotovitel poskytuje na předmět plnění záruku 24 měsíců od ukončení prací uvedených v článku II. této smlouvy.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené neoprávněnou manipulací s výtahem, odcizením, násilným poškozením výtahu, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci. Jakékoliv opravy a údržbu výtahu je oprávněn provádět po dobu záruky jen zhotovitel nebo jím určená servisní firma. Pokud na výtahu provede jakékoli zásahy (a to včetně servisních úkonů zhotovitelem neschválenou servisní firmou) jiná třetí osoba, záruka zaniká.

Zhotovitel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele.

Zhotovitel neodpovídá za stav a následky v případě zásahů do vyhrazeného zařízení osobami bez oprávnění ve smyslu zákona č. 19/79 Sb. a násl. předpisů, a dále v případech, kdy objednatel odmítne provedení prací bezpečnostního charakteru.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat po vzájemné dohodě smluvních stran, formou písemných dodatků uzavřených k této smlouvě. Zúžení počtu výtahů uvedených v Příloze č. 1 a v důsledku toho i ponížení ceny dle čl. III. a) této smlouvy a nebo odložení zahájení servisní činnosti některého z výtahů dle čl. VII, odst. 3, není smluvními stranami považováno za změnu smlouvy podléhající formě dodatku. Smluvní strany jsou povinny příslušným způsobem upravit Přílohu č. 1 k této smlouvě a tuto prokazatelným způsobem

(do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou) oznámit druhé smluvní straně, vždy nejpozději do 3. pracovního dne ode dne změny v počtu výtahů.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž 3 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
3. „Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyjma informací uvedených v §7- §11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.“
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
5. Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

## X.

### Zpracování osobních údajů

V souvislosti s touto smlouvou o dílo dochází ke zpracování osobních údajů uvedených v této smlouvě, a to na základě čl.6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 (dále jen „GDPR“). Jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy. Jde o zákonný požadavek, bez kterého není možné smlouvu uzavřít, neboť by nebyly dostatečně identifikovány smluvní strany.

Správce osobních údajů je statutární město Brno, městská část Brno-střed. Aktuální informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje na něj lze najít na webových stránkách Úřadu městské části Brno-střed. V okamžiku podpisu této smlouvy jde o Mgr. Víta Křížku, advokáta, se sídlem Bašty 413/2, Brno, telefon: +420 606 789 717, e-mail: [poverenec@brno-stred.cz](mailto:poverenec@brno-stred.cz).

Správce deklaruje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací. Nepochází rovněž k žádnému automatizovanému zpracování ani profilování.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy. Může ovšem dojít k dalšímu zpracovávání z důvodu oprávněného zájmu, který spočívá ve výkonu práv plynoucích z této smlouvy (např. v případě soudního sporu), popř. v souvislosti se zadávacím řízením. V takovém případě budou osobní údaje uchovávány po dobu nezbytně nutnou (po dobu soudního sporu, po dobu, kterou zvláštní právní předpis stanoví pro archivaci zadávací dokumentace).

## XI.

### Doložka schválení

dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou MČ Brno-střed dne ....., usnesením č. ....

V Brně dne:

V Brně dne:

.....

Zhotovitel:

.....

Objednatel