



Odbor informatika Úřadu městské části
Dominikánská 2, 601 69 Brno

Číslo jednací: MCBS/2020/0029811/SAT
Spisová značka: 2400/MCBS/2020/0029809/2
Vyřizuje: Bc. Arnošt Kolbábek
ID datové schránky: qykbwe7

Výzva k podání cenové nabídky

vyzýváme Vás podle §6 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle směrnice č. 9 – Zadávání veřejných zakázek dle zák. č. 134/2016 Sb. k podání nabídky: „**Samoobslužný platební automat**“

1. Vymezení rozsahu veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku a služby.

2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zakoupení platebního systému se servisní smlouvou pro úhradu správních, místních poplatků a ostatních plateb.

3. Požadavky na technické podmínky, které musí stroj splňovat

- Stojanový ocelový skelet s možností kotvení do podlahy. Automat bude umístěn uvnitř budovy.
- Display min. LCD 17“
- UPS s odpovídající dobou pro bezpečné dokončení transakce a vypnutí kiosku při výpadku napájení.
- Bezpečnostní nastavení pro připojení terminálu do sítě LAN.
- Grafické uživatelské rozhraní.
- Samostatné uzamykatelné pokladničky.
- Uzamykatelné otvory pro výměnu papírů, výběr a vkládání hotovosti.
- Mincovník CZK s funkcí vracení mincí v šesti nominálech formou recyklace: zásobníky mincí se doplňují z mincí vhozených.
- Systém výdeje přeplatku CZK minimálně ve dvou definovaných hodnotách bankovek. Je možné dodat i se systémem recyklace: výdej bankovek ze zásobníku, které se průběžně doplňují z přijatých plateb, zásobník min. na 2x100 bankovek. V případě recyklace je nutné doložit jakým způsobem je dodržován zákon o rozpoznání poškozených bankovek a jejich vyřazení z oběhu. V případě dodání bez recyklace bankovek požadujeme min. samostatný modul příjmu a výdeje bankovek (výdej min.- 2x 100) (příjem min. - 2x500 ks)
- Technologie pro bezhotovostní platbu – klávesnice (zadání pinu), čtečka karet, bezkontaktní čtečka.
- Termotiskárna s napájecím zdrojem.
- Expander pro min. 300 m tiskového pásu.
- Čtečka čárového kódu a QR kódu.

SW:

- Automat musí přijímat platby na 2 účty. Městská část má založené dva účty u Unicredit Bank. Automat musí rozlišovat platby pro úřad a pro vedlejší hospodářskou činnost. Automat bude rozlišovat platby na základě identifikace. Identifikace plateb bude z ekonomických systémů. Buď bude vytištěna na dokladu pro občana jako QR kód, nebo číselný údaj (variabilní symbol). Dohledání identifikace platby bude přes variabilní symbol, QR kód (variabilní symbol v QR kódu), nebo unikátním číslem plátce. Dohledání (párování) platby vždy bude probíhat v pokladnách ekonomického systému Ginis. Automat musí být napojený a dohledávat platby ve 2 pokladnách systému Ginis a kontrolovat oprávněnost platby a zaznamenávat údaje o platbě. Součinnost se společností Gordic spol. s r.o. zajistí zadavatel. Dodavatel se musí napojit na standardní webové rozhraní systému Ginis. Jedna pokladna bude mít údaje o platbách pro úřad a druhá pokladna bude mít údaje o platbách za vedlejší hospodářskou činnost.
- Kiosek bude včetně všech licencí potřebných k provozu.
- Komunikační interface s bankovním POS terminálem.
- Úvodní obrazovka v českém jazyce s možností přepnutí na anglickou mutaci.
- Pravidelné ekonomické závěrky na každý účet (přehled kolik bylo vybráno prostředků na každém účtu).
- Hlášení systému o jednotlivých možných chybách (dochází hotovost, přeplněn, stav papíru atd.).

4. Další podmínky, které si zadavatel vymezuje vypracovat

Specifikovat cenu nákupu a servisu. Specifikovat obsah servisu. Další instalační práce a cenový předpoklad zprovoznění požadované funkcionality.

Dostupnost servisu - sídlo servisního střediska + reakční čas, garance servisu do 48 hodin HW i SW.

Minimální požadavky na servisní zajištění: řešení a odstranění havarijních situací a nestandardních provozních stavů, konzultace a řešení problémů po telefonu, vyhledání a odstraňování záručních/pozáručních/mimozáručních vad vybavení, které vznikly bez přičinění třetí osoby běžným provozem, dodávky dílů a zprovoznění stroje v rámci servisních výkonů.

Cenu veškerých mimozáručních a pozáruční oprav v cena za 1 hod. Minimálně uvést práci technika (HW), práci programátora (SW), cenu za km dopravy.

Uveďte ceny bez DPH a ceny s DPH. Cena bude vždy za jednotlivé položky (Nákup automatu, servis, servisní platby, mimozáruční platby, instalační práce).

Návrh bude obsahovat platební podmínky a ceny včetně: dovozu stroje na místo instalace, uživatelského nastavení, zaškolení obsluhy, veškerého materiálu nutného k základnímu provozu stroje.

Certifikace systému, které má.

Reference s kontaktem na provozovatele automatu ve státní správě nebo samosprávě – min. 2 kontakty.

Návrh smlouvy, který bude obsahovat tyto minimální parametry:

- a) Úhrada kompletní ceny proběhne po kompletním dodání dodávky.
- b) Splatnost faktury nesmí být kratší než 10 dnů.
- c) Záruční doba počíná běžet dnem akceptace kompletní dodávky.
- d) Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení dodavatele po dobu delší 21 dnů.

- e) Tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.

5. Požadavky na plnění veřejné zakázky

Místem plnění je: Statutární město Brno, městská část Brno-střed,
Dominikánská 2, 601 69 Brno,

Umístění platebního automatu: Budova úřadu MČ - Měnínská 4, Brno

Předpokládaný termín realizace: srpen-říjen 2020

6. Způsob předkládání nabídek

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím portálu veřejných zakázek EZAK na adrese: <https://zakazky.brno-stred.cz>

7. Lhůta pro podání a otevírání nabídek

Lhůta pro podání nabídek počíná běžet dnem doručení výzvy a **končí dne 08.07.2020 ve 14 hod.**

8. Požadavky na obsah a strukturu nabídky

8.1. Krycí list nabídky s těmito údaji: identifikační údaje dodavatele, kontaktní informace, označení pověřeného zástupce pro případné další jednání včetně uvedeného telefonického a e-mailového kontaktu, celková nabídnutá cena za platební automat bez i s DPH, cena za servisní zabezpečení za měsíc bez i s DPH, cena za servisní zabezpečení za 4 roky bez i s DPH.

8.2. Návrh kupní smlouvy a servisní smlouvy na nákup platebního systému

8.3. Kontakty pro servis platebního systému.

8.4. Vyplněný formulář – čestné prohlášení, že nebylo v posledních 5 letech před zahájením tohoto výběrového řízení proti vám zahájeno trestní stíhání pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

9. Způsob hodnocení nabídek

Základním hodnotícím kritériem pro výběr je ekonomická výhodnost nabídky podle následujících kritérií (při hodnocení nabídek bude posuzována cena vč. DPH).

-celková cena za nákup stroje 50%

-celková cena za servis stroje na 4 roky 40%

-celková cena za 24 hodin (3 MD) mimozáručního servisu za práci technika a za práci programátora 10%

10. Identifikace zadavatele

Statutární město Brno, městská část Brno-střed, Dominikánská 2, 601 69 Brno.
Kontaktní osoba pro upřesnění předmětu zakázky Bc. Arnošt Kolbábek, vedoucí Odboru informatika, Dominikánská 2, Brno, tel.: 542526353 e-mail: arnost.kolbabek@brno-stred.cz.

11. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- veřejnou zakázku zrušit bez udání důvodu

- změnit nebo doplnit soutěžní podmínky v průběhu lhůty pro podání nabídek a to všem zájemcům shodně

- upřesnit technickou specifikaci u zařízení v průběhu lhůty pro podání nabídek a to všem zájemcům shodně
- odmítnout všechny předložené nabídky bez udání důvodů

12. Zpracování osobních údajů

12.1. Podáním nabídky dojde ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zpracování kvůli plnění právní povinnosti). Správce, který vystupuje v roli zadavatele ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek, je dle § 216 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek povinen uchovávat dokumentaci o zadávacím řízení. Archivační doba je stanovena jednotně v délce 10 let ode dne ukončení zadávacího řízení nebo od změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

12.2. Správcem osobních údajů je statutární město Brno, městská část Brno-střed. Aktuální informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje na něj lze najít na webových stránkách Úřadu městské části Brno-střed. Správce nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací. Více informací o vašich právech naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách úřadu.

13. Ostatní

Veškerá komunikace a vyhodnocení probíhá prostřednictvím profilu zadavatele (E-ZAK) <https://zakazky.brno-stred.cz/> a to pod příslušnou veřejnou zakázkou.

Odpovědi na případné dotazy budou vyvěšovány pouze na profilu zadavatele (E-ZAK).

Bc. Arnošt Kolbábek
vedoucí Odboru informatika